

Usted puede solicitar en línea usando Health-e-Arizona Plus en [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov).

**QUEDESE CON PÁGINAS A, B, C, D, E, F, y G PARA SUS ARCHIVOS**

Si usted tiene más de 65 años, está ciego o discapacitado o si tiene derecho a Medicare, use esta solicitud para solicitar los programas de Prestaciones Médicas de AHCCCS y Programas de Ahorro de Medicare o los dos. O, usted puede solicitar en línea en [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov).

**¿Cómo puedo calificar para las Prestaciones Médicas de AHCCCS?**

- Sus ingresos mensuales no pueden exceder \$1,005 para una persona o \$1,354 para una pareja (después de la deducción estándar de \$20 y otras deducciones permitidas si usted tiene ingresos ganados o hijos dependientes o las dos cosas).
- Usted debe ser residente del estado de Arizona y ciudadano estadounidense o extranjero que cumple con los requisitos de Medicaid.
- Debe solicitar las prestaciones de pensión, discapacidad o jubilación si potencialmente están a su disposición.
- Si usted tiene menos de 65 años y no recibe ingresos por discapacidad del Seguro Social, entonces la determinación de discapacidad formará parte del trámite de su solicitud.

**¿Cómo puedo calificar para los programas de la División de Costos de Medicare?**

Si usted está recibiendo o si tiene derecho a Parte A de Medicare, use esta solicitud para solicitar ayuda con su(s) pago(s) de Medicare, pagos complementarios y deducibles. Hay tres programas de la Programas de Ahorro de Medicare. Cada uno tiene diferentes límites de ingresos y diferentes prestaciones.

<b>Programa División de Costos de Medicare →</b>	<b>Beneficiario Calificado de Medicare (QMB)</b>		<b>Beneficiario Especificado de Bajos Ingresos (SLMB)</b>		<b>Persona Calificado – 1 (QI-1)</b>	
Requisitos generales de elegibilidad:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted debe ser residente del estado de Arizona.</li> <li>• Usted debe ser ciudadano estadounidense o extranjero que cumple con los requisitos de Medicaid.</li> <li>• Usted debe solicitar las prestaciones de pensión, discapacidad o jubilación si potencialmente están a su disposición.</li> </ul>					
Límites de ingresos mensuales (después de las deducciones permitidas):	Persona	Pareja	Persona	Pareja	Persona	Pareja
	\$0 - \$1,005	\$0 - \$1,354	\$1,005.01 - \$1,206	\$1,354.01 - \$1,624	\$1,206.01- \$1,357	\$1,624.01- \$1,827
Requisitos específicos:	Recibe o tiene derecho a Medicare Parte A		Recibe Medicare Parte A		Recibe Medicare Parte A	
¿Qué es la prestación?:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paga su prima de Medicare Parte B</li> <li>• Paga su prima de Medicare Parte A (si no es gratuita)</li> <li>• Paga su coseguro de Medicare</li> <li>• Paga sus deducibles de Medicare.*</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paga su prima de Medicare Parte B</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paga su prima de Medicare Parte B</li> </ul>	

\*Si usted está inscrito con una HMO de Medicare, sus pagos compartidos también serán pagados. Si elige cobertura adicional de alguna HMO de Medicare, usted será responsable de las primas y los costos adicionales.

## ¿Qué servicios cubre la Ayuda Médica de AHCCCS?

- Medicamentos recetados\*
- Consultas con doctores
- Servicios de hospitales
- Diálisis
- 90 días de servicios de atenciones de enfermería
- Recursos médicos
- Quimioterapia
- Atenciones de salud mental
- Inmunizaciones (vacunas)
- Atenciones médicas de emergencia
- Transporte médico necesario
- Servicios de rehabilitación
- Servicios de laboratorios y radiología
- Servicios de rehabilitación
- Atenciones de especialistas necesarias médicamente

\* La cobertura de recetas de AHCCCS se limita a personas que tienen Medicare.

## ¿Qué cuesta la Ayuda Médica de AHCCCS?

### Primas

La mayor parte de las personas no pagan primas mensuales para la Ayuda Médica de AHCCCS. Algunas personas cuyos ingresos mensuales son tan elevados que no reúnen los requisitos para la Ayuda Médica de AHCCCS sin primas mensuales pudieran obtenerla al pagar una prima mensual. Si tuviera que pagar una prima, las primas mensuales serían:

- \$10 - \$70 para *KidsCare*
- \$10 - \$35 por persona para personas empleadas con discapacidades

**Indígenas estadounidenses y alasqueños:** De conformidad con las leyes federales, los indígenas estadounidenses inscritos con una tribu reconocida por el gobierno federal, hijos y nietos de tales indígenas inscritos en tribus reconocidas por el gobierno federal, y ciertos indígenas alasqueños no tienen que pagar primas. A fin de conseguir Ayuda Médica de AHCCCS sin que le cueste, deberá comprobar su inscripción con una tribu.

### Copagos

Un copago es la cantidad que se le paga a un proveedor de atenciones médicas cuando recibe un servicio médico. Su copago dependerá de en qué programa AHCCCS se inscriba y los servicios que necesite. Para algunos programas de AHCCCS, su proveedor(a) podrá denegarle los servicios si no se efectuara el copago. Los copagos por los servicios serán:

- de \$2.30 a \$10.00 por medicamentos recetados
- de \$0 a \$30.00 por usar una sala de emergencias al no haber emergencia
- de \$2.30 a \$3.00 por terapias físicas, ocupacionales o del habla
- de \$3.40 a \$5.00 por visitas ambulatorias para servicios de evaluación y control de condiciones, incluso consultas médicas

Acuérdese de dar a conocer cualquier cambio en ingresos porque esto pudiera cambiar su cantidad de copago.

### **A las personas siguientes jamás se les pedirá que paguen copagos:**

- Menores de 19 años de edad
- Personas de hasta 20 años de edad que reúnan los requisitos para recibir servicios del programa de Servicios de Rehabilitación de Menores.
- Personas que reciban servicios en hogares de hospicio.
- Personas que el Departamento de Servicios de Salud de Arizona determine que tienen males mentales graves.
- Indígenas estadounidenses que sean miembros activos o anteriores del Servicio de Salud Indígena, programas de salud tribal que operen de conformidad con la Ley Pública 93-638 o programas de salud urbana para indígenas.
- Personas que sean miembros que reciban atenciones por condiciones agudas y que residan en sanatorios o instalaciones residenciales, tales como hogares con ayuda para vivir y sólo cuando la condición médica de tal paciente de atenciones médicas agudas exigiría que de lo contrario se le internara en un hospital. La exención de copagos para miembros con atenciones por condiciones agudas se limita a 90 días por año de contrato.

**Información de copagos continua en la pagina siguiente**

## **Además, nunca se cobrarán copagos por los servicios siguientes:**

- Internarse en un hospital
- Servicios de emergencia
- Servicios y efectos de planificación familiar
- Pagos por servicios prestados
- Atenciones médicas de embarazo, incluso tratamiento de cese de tabaco para mujeres embarazadas

## **¿Cómo trabaja el Seguro de Salud de AHCCCS?**

Si usted recibe aprobación para Seguro de Salud de AHCCCS, usted recibirá sus cuidados de salud de un Plan de Salud de AHCCCS a menos que:

- Usted sea Indígena Americano y escoja American Indian Health Plan como su plan de salud
- Usted esté sólo pidiendo ayuda con sus costos de Medicare. Si usted recibe aprobación para uno de los programas de Costos Compartidos de Medicare (Medicare Cost Sharing), AHCCCS puede pagar por sus cuotas de Medicare y seguro complementario y deducibles de Medicare, o
- AHCCCS sólo puede pagar por sus servicios de emergencia debido a su situación con la Oficina del Servicio de Ciudadanía e Inmigración. Si usted recibe aprobación sólo para servicios de emergencia, usted puede recibir servicios médicos de cualquier proveedor (doctor, hospital, etc.) que tenga un acuerdo para cobrarle a AHCCCS por servicios de emergencia cubiertos.

## **¿Cómo funciona un Plan de Salud?**

- El plan de salud trabaja con los proveedores de cuidados de salud (doctores, hospitales, farmacias, etc.) para suministrar todos los servicios que están cubiertos por AHCCCS.
- El plan de salud le enviará un manual para miembros en cuanto usted esté inscrito/a.
- Usted puede llamar al plan de salud si tiene cualquier pregunta sobre sus beneficios o servicios o si necesita acomodo especial debido a una discapacidad o los servicios de un intérprete. Puede encontrar el número de teléfono para servicios a miembros o clientes en su Tarjeta de Identificación de AHCCCS y en su Manual para Miembros.

## **Su Doctor Principal y Especialistas**

- Usted debe seleccionar su doctor principal o si no se le asignará uno.
- Una vez inscrito/a, usted recibirá una lista de doctores principales en su área de su plan de salud.
- Su doctor principal:
  - Se encargará de sus cuidados de salud.
  - Será la primera persona a la que usted vaya para recibir cuidados médicos que no sean de emergencia.
  - Será responsable de autorizarle sus servicios médicos que no son de emergencia.
  - Lo/la enviará a ver a un especialista cuando esto sea necesario.
- Usted tiene el derecho de cambiar su doctor principal en cualquier momento llamando a los servicios para miembros o clientes de su Plan de Salud.

## **¿Cómo puedo obtener Servicios de Salud Mental?**

- Usted puede hacerlo por medio de su doctor principal, o
- Llame al teléfono para salud mental que aparece en su Tarjeta de Identificación de AHCCCS.

## Su Tarjeta de Identificación de AHCCCS

- Su Tarjeta de Identificación de AHCCCS tiene su número de Identificación de AHCCCS único.
- Presente la tarjeta cuando usted obtenga cuidados médicos (puede ser que usted necesite enseñar también una identificación con foto).
- Doctores, hospitales y farmacéuticos usan su Tarjeta de Identificación de AHCCCS para obtener verificación de sus derechos en forma más rápida.
- Lleve su Tarjeta de Identificación de AHCCCS con usted todo el tiempo.
- Guarde su Tarjeta de Identificación de AHCCCS en un lugar seguro.
- No deje que nadie más use su Tarjeta de Identificación de AHCCCS o será perjudicado.

## ¿Qué pasa si yo tengo Medicare u otro seguro de salud?

- Asegúrese de informarle a su plan de salud que usted tiene Medicare o cualquier otro seguro de salud.
- Si su doctor no tiene un contrato con un plan de salud de AHCCCS, su doctor debe llamar al plan de salud de AHCCCS para coordinar los cuidados o usted puede ser responsable de cualquier pago suplementario o deducibles de Medicare o de otro seguro de salud.
- Si usted está en un HMO, usted debe seleccionar un doctor que trabaje tanto para su HMO como para su plan de salud de AHCCCS.
- Si usted tiene Medicare, su cobertura de medicamentos recetados bajo AHCCCS está limitada. Si usted tiene preguntas sobre medicamentos recetados, llame al 1-800-MEDICARE (633-4227), o a su plan de salud de AHCCCS.

## ¿Quién puede llenar la solicitud?

Usted puede llenar esta solicitud, o alguien de su elección que sepa o que pueda conseguir la información necesaria para llenarla por usted y los miembros de su familia. Los términos “solicitante” y “usted” de este formulario se refieren a la persona que solicita las prestaciones de Prestaciones Médicas de AHCCCS o los de la División de Costos de Medicare o de los dos. **Usted y su cónyuge pueden usar el mismo formulario para solicitarlo.** Si usted tiene protector o tutor legal, éste debe llenar el formulario por usted.

## INSTRUCCIONES PARA LOS SOLICITANTES

Marque **SÍ** o **NO** en la solicitud donde le pregunta si solicita Prestaciones Médicas de AHCCCS o ayuda para pagar los costos de Medicare. Usted puede contestar **SÍ** a cualquiera de las preguntas o a las dos.

- Conteste todas las preguntas de las páginas 1 a 7.
- Si usted necesita más espacio, adjunte hojas adicionales para proporcionar todos los detalles pedidos.
- Lea la página E para una explicación de sus derechos y responsabilidades y sobre la provisión de su número del seguro social.
- Firme la solicitud.
- Adjunte toda la verificación pedida cuando envíe la solicitud.
- Guarde páginas A, B, C, D, E, F, y G para su referencia. Envíe páginas 1 al 7 a la oficina de MA-SP:

### **AHCCCS Medical Assistance Specialty Programs (MA-SP)**

801 East Jefferson Street

Phoenix, AZ 85034

FAX: 602-258-4619

- Si usted solicita las Prestaciones Médicas de AHCCCS, lea la página G y escoja algún plan médico de AHCCCS.
- Si usted tiene alguna pregunta sobre estos programas, o necesita ayuda para llenar la solicitud, por favor llame:
  - Si usted está llamando desde los códigos de áreas (480, 602 ó 623) marque (602) 417-5010 y escoja la opción 5.
  - Si usted está llamando desde los códigos de áreas (520, 760 ó 928) marque el número gratis 1-800-528-0142.

Después de recibir su solicitud, nos comunicaremos con usted para más información, o si su solicitud está completa, para hacer una decisión sobre su elegibilidad. Le enviaremos un aviso explicándole la decisión.

## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS SOLICITANTES/RECEPTORES

Usted tiene el **DERECHO** a:

1. Ser tratado/a justamente y equitativamente sin importar su raza, religión, origen nacional, sexo, edad, discapacidad, o creencias políticas.
2. Solicitar Beneficios Médicos de AHCCCS y a que se le dé un aviso diciéndole si usted tiene derecho a ellos o no.
3. Revisar los manuales de AHCCCS que indican las normas y las reglas del programa AHCCCS si usted desea saber la razón por la que su solicitud es denegada.
4. Que toda la información que usted suministre relacionada con sus derechos se mantenga privada de acuerdo a la ley estatal y federal.
5. Una audiencia justa si no está de acuerdo con una acción adversa tomada por la Administración de AHCCCS. Una acción adversa significa que su solicitud para servicios de AHCCCS fue denegada, que sus beneficios de AHCCCS terminaron o que sus servicios de AHCCCS fueron reducidos. Usted puede también solicitar una audiencia si no se llega a una decisión sobre su solicitud en un período de 45 días y si el atraso se debe a AHCCCS. Un Juez de Ley Administrativa estará a cargo de su audiencia y el Director de AHCCCS emitirá una decisión. Usted tiene derecho a revisar los documentos de su caso antes de la audiencia. Usted tiene derecho a representarse por sí mismo/a o a que otra persona lo/la represente. Si usted desea solicitar una audiencia, su solicitud debe hacerse por escrito y enviarse por correo o entregarse a Office of Administrative Legal Services, 701 East Jefferson, MD 6200, Phoenix, Arizona 85034 ó enviarse por fax al 602-253-9115.

Usted tiene la **RESPONSABILIDAD** de:

1. Darle a AHCCCS la información necesaria para determinar correctamente sus derechos y autorizar a AHCCCS a investigar y a comunicarse con cualquier fuente necesaria para confirmar la exactitud de la información relacionada con sus derechos.
2. Tomar los pasos necesarios para obtener cualquier beneficio de anualidad, pensión, jubilación y discapacidad al que usted pueda tener derecho, incluyendo, pero sin limitarse a beneficios del Seguro Social, Jubilación del Ferrocarril, beneficios de Veteranos y compensación por desempleo.
3. Reportar pagos a o de su fideicomiso, si usted tiene alguno.

Si usted tiene derecho usted **DEBE**:

1. Notificarle a la oficina de AHCCCS/ALTCS tan pronto como le sea posible pero no después de 10 días por teléfono, carta o en persona, siempre que haya algún cambio de sus ingresos, dirección, estado civil, cobertura Médica, composición de su hogar, u otra circunstancia que pudiera afectar sus derechos.
2. Cooperar con el personal de Arizona o el Federal para completar una revisión de control de calidad de sus derechos.

## SUMINISTRO DE NÚMEROS DE SEGURO SOCIAL y DE SITUACIÓN DE INMIGRANTE

Usted debe suministrar o solicitar un número de Seguro Social (cuyas siglas en inglés son SSN) para cada solicitante. Los inmigrantes que no pueden obtener un SSN legalmente no tienen requerido suministrar uno. Este es un requisito de la Ley del Seguro Social (Social Security Act) (SSA) de 1935 (Sección 1137) según la enmienda por P.L. 98-369. Suministrar un número de Seguro Social para alguien que no está solicitando es optativo. Su SSN será usado para revisar la identidad de los que reciben asistencia, para prevenir pagos dobles, para determinar beneficios disponibles por medio de otros programas, para verificar residencia en el estado u otras condiciones de derechos, y para hacer cambios masivos anuales más fácilmente. Su SSN será usado en búsquedas por computadora para comparaciones por medio del State Income and Eligibility Verification System (IEVS) (Sistema del Estado para Verificación de Ingresos y Derechos) y obtener salarios, ingresos y otra información de: (a) el IRS, (b) la Administración del Seguro Social, (c) Arizona Department of Economic Security (el Departamento de Seguridad Económica de Arizona), y (d) otros estados que administran TANF, Medicaid, Seguro por Desempleo (Unemployment Insurance), Cupones para Alimentos (Food Stamps), Programas del Título I, X, XIV, XVI del SSA y agencias que recopilan información sobre salarios en otros estados. AHCCCS usará esta información disponible por medio de su comparación por computadora para verificar ingresos, derechos, estado migratorio y la cantidad correcta de pagos por asistencia médica. Cuando la información que usted nos suministre esté en duda, AHCCCS verificará la información comunicándose con otras fuentes.

## **ASIGNACIÓN DE DERECHOS A OTROS BENEFICIOS PARA CUIDADOS DE SALUD**

Sólo se aplica para Servicios Médicos de AHCCCS y el Programa Qualified Medicare Beneficiary (Beneficiario Calificado de Medicare)

Entiendo que si soy o si miembros de mi familia son aprobados para recibir beneficios de AHCCCS, AHCCCS puede obtener pago de cualquiera de las partes que sean responsables por el pago de los gastos por cuidados de salud. Esto incluye:

- Agencias de seguro de salud privadas o financiadas por patronos (sin incluir Medicare)
- Personas, tales como cónyuge o padre ausente, que tienen la obligación legal por el financiamiento de gastos médicos
- Seguro por discapacidad privado o financiado por patronos
- Seguro de accidente privado o financiado por patronos
- Reclamos de seguros, asignaciones de dinero hechas por jurados, o acuerdos judiciales por heridas

**Entiendo que AHCCCS no puede cobrar más dinero de lo que se ha pagado por AHCCCS. Entiendo también que debo suministrar información sobre otras partes responsables y tomar las medidas necesarias para recibir ayuda médica. Esto incluye la determinación de paternidad de mis hijos, a menos que yo pueda suministrar causa justa para no hacer esto.**

## Cómo Seleccionar un Plan de Salud

### USTED NECESITA ESCOGER UN PLAN DE SALUD QUE TRABAJE EN SU CONDADO.

- Todos los planes de salud de AHCCCS suministran los mismos servicios médicos cubiertos.
- Revise los planes de salud para su condado que están en la lista de abajo. Los Indígenas Americanos pueden escoger American Indian Health Plan o un Plan de Salud de AHCCCS.
- Antes de escoger, consulte con su doctor, farmacia u hospital, para ver si ellos tienen contrato con (trabajan con) el plan que usted desea. Si usted desea más información sobre los doctores, especialistas u hospitales que tienen contrato con un plan de salud que trabaja en su condado, llame al número del plan en la lista de abajo o pídale a su Especialista en Determinación de Derechos la lista de proveedores de cuidados del plan de salud.
- Si usted no escoge un plan de salud, le asignarán uno. Si usted ha estado inscrito/a en un plan de salud de AHCCCS en los pasados 90 días, puede ser que usted esté inscrito/a con su plan anterior.
- Si usted tiene cualquier pregunta sobre la inscripción con un plan de salud de AHCCCS, si necesita un intérprete, o si usted tiene un impedimento visual o auditivo y necesita acomodados especiales para escoger un plan de salud o para entender la información, desde los códigos de áreas 480, 602 ó 623 llame al (602) 417 7100

Plan de Salud	Condado
<b>United Health Care Community Plan</b> Número de teléfono: 1-800-348-4058 Sitio web: www.uhccommunityplan.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apache</li> <li>• Cochise</li> <li>• Coconino</li> <li>• Graham</li> <li>• Greenlee</li> <li>• La Paz</li> <li>• Maricopa</li> <li>• Mohave</li> <li>• Navajo</li> <li>• Pima</li> <li>• Santa Cruz</li> <li>• Yavapai</li> <li>• Yuma</li> </ul>
<b>Health Choice Arizona</b> Número de teléfono: 1-800-322-8670 Sitio web: www.healthchoiceaz.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apache</li> <li>• Cochise</li> <li>• Gila</li> <li>• Maricopa</li> <li>• Mohave</li> <li>• Navajo</li> <li>• Pima</li> <li>• Pinal</li> </ul>
<b>Health Net Access</b> Número de teléfono: 888-788-4408 Sitio web: www.healthnetaccess.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maricopa</li> </ul>
<b>American Indian Health Program</b> Número de teléfono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los condados excepto el Condado de Maricopa: 1-800-654-8713</li> <li>• Condado Maricopa: 602-417-7100</li> </ul> Sitio web: www.azahcccs.gov/AmericanIndians/AIHP/	Todos los condados de Arizona.
<b>University Family Care</b> Número de teléfono: 1-800-582-8686 Sitio web: www.ufcaz.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cochise</li> <li>• Gila</li> <li>• Graham</li> <li>• Greenlee</li> <li>• La Paz</li> <li>• Pima</li> <li>• Pinal</li> <li>• Santa Cruz</li> <li>• Yavapai</li> <li>• Yuma</li> </ul>
<b>Care First Arizona</b> Número de teléfono: 1-866-560-4042 Sitio web: http://www.care1staz.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maricopa</li> <li>• Pima</li> </ul>
<b>Mercy Care Plan</b> Número de teléfono: 1-800-624-3879 Sitio web: www.mercycareplan.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maricopa</li> <li>• Pima</li> </ul>

#### Si el código postal es:

#### Seleccione un plan de salud del condado siguiente:

85220, 85242, 85342, 85358 or 85390	Maricopa
85292	Gila
85643	Cochise
85645	Santa Cruz
85943	Navajo
86336, 86340 or 86434	Yavapai
86351	Coconino







¿Solicita Ud. Prestaciones Médicas de AHCCCS?  SÍ  NO

¿Solicita Ud. ayuda para pagar los costos de Medicare?  SÍ  NO

**INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE**

Nombre	MI	Apellido	Número del Seguro Social	
Fecha de nacimiento		Ud. es: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Num. de reclamación de Medicare	
Lugar de Nacimiento <input type="checkbox"/> EE.UU. <input type="checkbox"/> Otro País _____				
¿Es usted un ciudadano de EE.UU.? <input type="checkbox"/> Sí, un ciudadano de los EE.UU. <input type="checkbox"/> No, no es un ciudadano de los EE.UU. Si no, ¿cuál es el número en su tarjeta de inmigración? A _____		¿Cuál es su situación de inmigración? <input type="checkbox"/> Residente Legal Permanente (LPR) <input type="checkbox"/> Inmigrante Especial de Afganistán/Irak <input type="checkbox"/> Nativo Americano Nacido en Canadá <input type="checkbox"/> De las Sierras Hmong o Laos <input type="checkbox"/> Participante Cubano-Haitiano <input type="checkbox"/> Asilado <input type="checkbox"/> En Libertad Condicional por lo Menos por Un Año		
		<input type="checkbox"/> Participante Condicional <input type="checkbox"/> Deportación Suspendida <input type="checkbox"/> Extranjero Maltratado <input type="checkbox"/> Detenido Indefinido <input type="checkbox"/> Víctima de Tráfico <input type="checkbox"/> Refugiado <input type="checkbox"/> Otro		
Domicilio		Ciudad	Estado	Código postal
Dirección postal (si es diferente)		Ciudad	Estado	Código postal
Número de teléfono del hogar	Número de teléfono del trabajo	Número para dejar recados		Correo electrónico
¿Qué idioma habla?	<input type="checkbox"/> Español	<input type="checkbox"/> Inglés	<input type="checkbox"/> Otro: _____	
¿Qué idioma lees?	<input type="checkbox"/> Español	<input type="checkbox"/> Inglés	<input type="checkbox"/> Otro: _____	
Grupo étnico (no afecta la elegibilidad) <input type="checkbox"/> Hispano(a)/Latino(a) <input type="checkbox"/> No Hispano(a)/Latino(a)				
Raza (seleccione uno o varios) (Opcional) <input type="checkbox"/> Blanco/a <input type="checkbox"/> Asiático/a <input type="checkbox"/> Indígena Americano <input type="checkbox"/> Negro/Afro Americano(a) <input type="checkbox"/> Hawaiano(a) o de otra Isla del Pacífico <input type="checkbox"/> Indígena de Alaska				
Marque su estado civil actual: <input type="checkbox"/> Matrimonio por consenso <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Nunca casado <input type="checkbox"/> Viudo			Fecha de vigencia del estado civil actual:	
Si es casado, ¿Ud. y su cónyuge viven juntos? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO			De ser NO, fecha de separación:	
¿El/la cliente necesita ayuda para pagar gastos médicos de los últimos tres meses? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO Cuáles meses? _____				

**SI OTRA PERSONA LO REPRESENTA Y LLENA ESTA SOLICITUD POR USTED, CONTESTE LO SIGUIENTE.**

Nombre y apellido del representante	Parentesco del representante	Número de teléfono del representante		
Dirección postal del representante	Ciudad, Estado	Código postal	Correo electrónico	
<b>Al firmar abajo, yo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorizo a mi apoderado/a a completar y firmar mi solicitud;</li><li>• autorizo a mi apoderado/a a suministrar cualquier documento que se solicite, incluyendo información personal;</li><li>• Autorizo a mi apoderado/a a firmar en nombre mío para permitir que otras personas, negocios o agencias le suministren mi información personal a AHCCCS;</li><li>• Doy permiso a AHCCCS o a DES para informar a mi representante sobre mi derecho; y</li><li>• De acuerdo en dar información personal a mi representante.</li></ul>				
<b>Firma del/de la Solicitante (no se necesita si usted tiene un guardián legal si el/la solicitante no puede firmar debido a que está incapacitado/a)</b>			<b>Fecha:</b>	

### INFORMACIÓN DEL CÓNYUGE, si viven juntos

Nombre y apellido del cónyuge	Fecha de nacimiento del cónyuge	Número De la Seguridad Social Del Esposo (opcional si no está solicitando)
-------------------------------	---------------------------------	--

¿Solicita su cónyuge prestaciones Médicas de AHCCCS?       SÍ     NO

¿Solicita su cónyuge ayuda para pagar los costos de Medicare?       SÍ     NO

¿Necesita ayuda su esposa[o] para pagar gastos médicos de los últimos tres meses?       SÍ     NO

¿Cuáles meses? \_\_\_\_\_

Si se aplica, Número de la demanda de Seguro de enfermedad del esposo:

Si está solicitando, Grupo étnico  
Opcional (no afecta la elegibilidad)       Hispano(a)/Latino(a)     No Hispano(a)/Latino(a)

Si está solicitando, Raza  
(seleccione uno o varios) (Opcional)       Blanco/a     Asiático/a     Indígena Americano  
 Hawaiano(a) o de otra Isla del Pacífico     Indígena de Alaska  
 Negro/Afro Americano(a)

<p>Si está solicitando, ¿es su cónyuge un Ciudadano de los Estados Unidos?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, un ciudadano de los EE.UU</p> <p><input type="checkbox"/> No, no es un ciudadano de los EE.UU</p> <p>Si no, ¿cuál es el número en la tarjeta de inmigración de su cónyuge?</p> <p>A _____</p>	<p>¿Cuál es la situación de inmigración de su cónyuge?</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Residente Legal Permanente (LPR)</td> <td><input type="checkbox"/> Participante Condicional</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Inmigrante Especial de Afganistán/Irak</td> <td><input type="checkbox"/> Deportación Suspendida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Nativo Americano Nacido en Canadá</td> <td><input type="checkbox"/> Extranjero Maltratado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> De las Sierras Hmong o Laos</td> <td><input type="checkbox"/> Detenido Indefinido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Participante Cubano-Haitiano</td> <td><input type="checkbox"/> Víctima de Tráfico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Asilado</td> <td><input type="checkbox"/> Refugiado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> En Libertad Condicional por lo Menos por Un Año</td> <td><input type="checkbox"/> Otro</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Residente Legal Permanente (LPR)	<input type="checkbox"/> Participante Condicional	<input type="checkbox"/> Inmigrante Especial de Afganistán/Irak	<input type="checkbox"/> Deportación Suspendida	<input type="checkbox"/> Nativo Americano Nacido en Canadá	<input type="checkbox"/> Extranjero Maltratado	<input type="checkbox"/> De las Sierras Hmong o Laos	<input type="checkbox"/> Detenido Indefinido	<input type="checkbox"/> Participante Cubano-Haitiano	<input type="checkbox"/> Víctima de Tráfico	<input type="checkbox"/> Asilado	<input type="checkbox"/> Refugiado	<input type="checkbox"/> En Libertad Condicional por lo Menos por Un Año	<input type="checkbox"/> Otro
<input type="checkbox"/> Residente Legal Permanente (LPR)	<input type="checkbox"/> Participante Condicional														
<input type="checkbox"/> Inmigrante Especial de Afganistán/Irak	<input type="checkbox"/> Deportación Suspendida														
<input type="checkbox"/> Nativo Americano Nacido en Canadá	<input type="checkbox"/> Extranjero Maltratado														
<input type="checkbox"/> De las Sierras Hmong o Laos	<input type="checkbox"/> Detenido Indefinido														
<input type="checkbox"/> Participante Cubano-Haitiano	<input type="checkbox"/> Víctima de Tráfico														
<input type="checkbox"/> Asilado	<input type="checkbox"/> Refugiado														
<input type="checkbox"/> En Libertad Condicional por lo Menos por Un Año	<input type="checkbox"/> Otro														

### INFORMACIÓN SOBRE LOS HIJOS DEPENDIENTES

¿ Vive con Ud. algún hijo soltero menor de los 18 años de edad o alguno menor de los 22 años que es estudiante?

SÍ     NO

De ser SÍ, anótelo(s) abajo.

Si necesita más espacio, adjunte otra hoja de papel con la información pedida.

Nombre completo del niño (Apellido, primer nombre)	Fecha de nacimiento del niño	Núm. del Seguro Social del niño (opcional)	Tipo de escuela, si es estudiante

<b>INFORMACIÓN NO FINANCIERA</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Cónyuge (si solicita)</b>
1. ¿Vive usted en Arizona?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Recibe usted Medicare Parte A?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Recibe usted Medicare Parte B?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
4. ¿Usted ha sido declarado ciego o discapacitado por la Administración del Seguro Social?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
5. Si Ud. contestó NO al número 4 y tiene menos de 65 años de edad, ¿tiene alguna discapacidad que no le ha permitido o no le permitirá trabajar durante por lo menos 12 meses?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
6. ¿Es Ud. menor de 65 años de edad que ha perdido las prestaciones por discapacidad del Título II del Seguro Social debido a la suma de sus ganancias?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

### INFORMACIÓN FINANCIERA - INGRESOS

¿Recibe o espera recibir usted, su cónyuge o los hijos dependientes alguno de los siguientes tipos de ingresos? Marque cada punto SÍ o NO.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Ingresos del empleo	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Prestación de veterano	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Ingresos por alquiler
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Ingresos del trabajo por cuenta propia	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Ingresos por anualidades	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Pagos de hipoteca, contratos
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Prestaciones del Seguro Social	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Ganancias de juego (lotería, juegos)	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Manutención infantil, pensión alimenticia
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Intereses devengados	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Regalos, préstamos, contribuciones	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No BIA, asistencia tribal
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Regalías, dividendos	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Seguro por discapacidad	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Pagos de fideicomiso
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Asistencia de dinero en efectivo	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Seguro por desempleo	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Propinas o comisiones
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Pensiones	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Becas estudiantiles, préstamos, pagos para pensión completa	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Crédito impositivo por ingreso del trabajo (EITC)
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Jubilación ferrocarrilera	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Pagos para pensión completa	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> No Otro: _____

Por cada punto marcado "SÍ" bajo la INFORMACIÓN FINANCIERA en la página 4, anote toda la información pedida abajo. Si necesita más espacio, adjunte otra hoja de papel con la información pedida. INCLUYA VERIFICACIÓN ACTUAL DE TODOS LOS INGRESOS ANOTADOS (POR EJEMPLO, TALONES DE CHEQUE, CARTAS DE OTORGAMIENTO, DECLARACIONES MÁS RECIENTES DE IMPUESTOS SI TRABAJA POR CUENTA PROPIA). SE ACEPTAN COPIAS.

Nombre de la persona que recibe ingresos	Tipo de ingresos	Fecha en que los recibió o los espera recibir	Monto bruto	¿Se reciben con qué frecuencia?

¿Hubo algún cambio en los ingresos durante los últimos tres meses, o espera algún cambio?  
 Sí  No

De ser SÍ, llene abajo. Si necesita más espacio, adjunte otra hoja de papel con la información pedida.

Fecha del cambio efectuado o esperado	Tipo de ingresos afectados	¿Por cuánto es el cambio?
---------------------------------------	----------------------------	---------------------------

**PRESTACIONES POTENCIALES**

¿Es veterano usted o su cónyuge?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Es Ud. viudo/a de veterano?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Ha trabajado Ud., su cónyuge o su cónyuge difunto en algún momento por alguna agencia gubernamental o por algún empleador con plan de discapacidad o de pensión?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

**Si usted contestó SÍ a alguna de estas preguntas, anote la siguiente información sobre el veterano o empleado:**

Nombre	Número de Identificación Militar	Fecha de nacimiento	Fecha de muerte
Fechas de empleo o del servicio militar o de los dos		Dirección del empleador	
Empleador, cuerpo militar			

## COBERTURA MÉDICA

¿Tiene seguro médico Ud. o su cónyuge aparte de Medicare?  
De ser "SÍ", llene la información abajo y ENVÍE UNA COPIA DE LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL SEGURO.

SÍ  NO

**Nombre de la compañía de seguros**

**¿A quién cubre el seguro?**

¿Tiene Ud. o su cónyuge alguna lesión o enfermedad que resultó de un accidente (de peatón, automovilístico, con otro vehículo, en el trabajo, etc.)?

SÍ  NO

De ser SÍ, llene los puntos abajo:

<b>Nombre</b>	<b>Tipo de Lesión</b>	<b>Fecha de la Lesión</b>	<b>Nombre y dirección del Seguro o de la compañía responsable de los costos médicos debidos a la lesión</b>

Si tiene derecho a Seguro de Salud de AHCCCS o a QMB, al firmar esta solicitud, estoy de acuerdo en asignarle a AHCCCS todos los derechos de pagos a terceras partes de gastos médicos, incluyendo cobertura de seguro, en la medida en que los costos son pagados por AHCCCS.

## ELECCIÓN DEL PLAN MÉDICO

Si usted solicita Prestaciones médicos de AHCCCS, escoja un plan médico de AHCCCS que sirva su condado. Vea la página G para una lista de planes médicos.

Nombre del plan médico que usted elige (de la página G):

## ADVERTENCIA DE PENALIDAD

La información provista en este formulario podrá ser verificada por los oficiales federales, estatales y locales. Si algo es erróneo, se le pueden negar a usted las prestaciones.

1. No se permite retener información o dar información falsa a sabiendas con la intención de recibir o seguir recibiendo Prestaciones de AHCCCS que no le corresponden.
2. Usted tendrá la obligación de reembolsar a AHCCCS las prestaciones que reciba como resultado de retener información o dar información falsa y estará sujeto a enjuiciamiento penal.

Constituye fraude que alguien retenga información a sabiendas con la intención de recibir o seguir recibiendo Prestaciones a que no tiene derecho. La persona declarada culpable de fraude puede estar sujeta a multas, enjuiciamiento penal, encarcelamiento u otras penalidades que estipulen las leyes aplicables estatales y federales.

## SU OPORTUNIDAD DE INSCRIBIRSE PARA VOTAR

Si no está empadronado (registrado para votar) en donde vive ¿le gustaría llenar una solicitud para empadronarse aquí hoy mismo?

Si ud. hace una solicitud para empadronarse o si no quiere, lo anterior no afectará en nada la cantidad de ayuda que le proporcionará a usted esta agencia.

Si       No

Si usted no marca ninguno de los dos cuadros, lo consideraremos que decidió por lo pronto no empadronarse.

Si quiere que le ayuden a llenar la solicitud para votar, nosotros le podemos ayudar. Usted mismo decide si quiere que le ayudemos o no. Usted mismo puede llenar la solicitud en privado.

Si usted cree que alguien ha obstruido su derecho a empadronarse o a no querer empadronarse, o a su derecho a privacidad para decidir si va a empadronarse o a su derecho a elegir su propio partido político o algún otro que usted prefiera, usted puede presentar una queja ante el Director Electoral Estatal (*State Election Director*) de la Oficina de la Secretaría del Estado (*Secretary of State's Office*). En 1700 West Washington, Phoenix, AZ 85007, 602-542-8683

Además puede obtener la forma para empadronarse en [www.azsos.gov/election/voterinformation.htm](http://www.azsos.gov/election/voterinformation.htm)

## DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Autorizo a AHCCCS que investigue y se comunique con todas las fuentes necesarias para establecer mi elegibilidad y la exactitud de la información financiera relacionada con la elegibilidad para AHCCCS.

## DECLARACIÓN DE VERACIDAD

Yo juro o afirmo bajo pena por perjurio que las declaraciones orales o escritas hechas con relación a las personas de mi hogar, mis ingresos y otros puntos relacionados con mi elegibilidad para las Prestaciones Médicas de AHCCCS o las prestaciones del programa de la División de Costos de Medicare, son verdaderas y correctas según mi leal saber y entender y que las fotocopias provistas son iguales a sus originales. He leído y entendido la advertencia de penalidad. He leído y entendido mis derechos y responsabilidades y proporciono los números del Seguro Social al dorso de esta hoja. Además acepto cooperar con el personal federal o de Arizona para cumplir con una evaluación del control de calidad con relación a mi derecho de recibir Prestaciones. . Certifico que la situación de ciudadanía/inmigración es correcta para cada persona que está solicitando. No tengo que dar información sobre la situación de ciudadanía o inmigración de miembros de la familia que no están solicitando beneficios de cuidados médicos. Entiendo que mis documentos se mantendrán confidenciales y que sólo serán dados a conocer para fines autorizados por la ley federal y estatal.

Firma del Solicitante	Fecha	Firma del Testigo (si el solicitante firmó con marca)	Fecha
Firma del Cónyuge	Fecha	Firma del Representante	Fecha





## **AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN**

Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AHCCCS no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AHCCCS proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes intérpretes de lenguaje de señas capacitados y información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, y otros formatos). AHCCCS proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes intérpretes capacitados y información escrita en otros idiomas. Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Health-e-Arizona Plus Customer Support Center at 1-855-432-7587 (TTY: 711).

Si considera que AHCCCS no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a AHCCCS General Counsel. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Su querrela deberá presentarse por escrito en plazo de 180 días a partir de la fecha en la que la persona que se querelle se percate de lo que le parezca ser discrimen. Remita su querrela a: General Counsel, AHCCCS Administration, Office of Administrative Legal Services, MD 6200, 701 E. Jefferson, Phoenix, AZ 85034 o envíela por fax a: 602 253 9115 0 envíela por correo electrónico (Email) a: EqualAccess@azahcccs.gov. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## **NOTICE OF NON-DISCRIMINATION**

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. AHCCCS does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. AHCCCS provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, and other formats). AHCCCS provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact the Health-e-Arizona Plus Customer Support Center at 1-855-432-7587 (TTY: 711).

If you believe that AHCCCS failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the AHCCCS General Counsel. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. Your grievance must be in writing and must be submitted within 180 days of the date that the person filing the grievance becomes aware of what is believed to be discrimination. Submit your grievance to: General Counsel, AHCCCS Administration, Office of Administrative Legal Services, MD 6200, 701 E. Jefferson, Phoenix, AZ 85034 Fax: 602 253 9115 Email: [EqualAccess@azahcccs.gov](mailto:EqualAccess@azahcccs.gov). You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail at U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; or by phone: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-432-7587 (TTY: 711).

Díí baa akó ninízin: Díí saad bee yánilti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, koji' hódíilnih 1-855-432-7587 (TTY: 711)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-432-7587 (TTY: 711)。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-432-7587 (TTY:711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-432-7587 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-432-7587 (TTY:711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-432-7587 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-432-7587 (ATS : 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-432-7587 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-432-7587 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-432-7587 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-855-432-7587 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

توجّه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-432-7587 (TTY:711) تماس بگیرید.  
چینتک 711 (TTY: 711) 1-855-432-7587 ((

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-432-7587 (TTY:711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-432-7587 (TTY: 711).