

IF YOUR CHILD IS FACING A CRISIS, DON'T WAIT.

Call the Behavioral Health Crisis Line in your area:

Maricopa County and Pinal County zip codes 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz and Yuma Counties	1-866-495-6735
Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo and Yavapai Counties	1-877-756-4090

A crisis is any situation in which a person's behaviors puts them at risk of hurting themselves or others and/or when they are not able to resolve the situation with the skills and resources available.

In a behavioral health emergency, contact your provider (if you have one) or call the Behavioral Health Crisis Line, available at no cost, 24 hours a day, 7 days a week.

The Crisis Line can connect you to in-home supports within 2 hours in most areas of Arizona

Crisis Line Services include: dispatch of a mobile team, providing stabilization services over the phone, initiating rapid response assessment (for DCS-involved children), as well as warm transfers to representatives of the behavioral health plans.

If the crisis mobile team does not respond within two hours, call the crisis line and your behavioral health plan.

IF A SITUATION IS LIFE THREATENING, ALWAYS CALL 911.

BEHAVIORAL HEALTH PLANS

Mercy Maricopa Integrated Care
www.Mercymaricopa.org
Email: DCS@mercymaricopa.org
Foster Care Hotline: 602-633-0763
Children's Liaison: 480-751-8471
Member Services: 1-800-564-5465

Cenpatico Integrated Care
www.Cenpaticointegratedcareaz.com
Email: DCS@cenpatico.com
Foster Care Hotline: 1-844-365-3144
Children's Liaison: 520-809-6432
Member Services: 1-866-495-6738

Health Choice Integrated Care
www.Healthchoiceintegratedcare.com
Email: DCS@iasishealthcare.com
Foster Care Hotline: 928-293-7038
Children's Liaison: 928-214-2370
Member Services: 1-800-640-2123

UnitedHealthcare Community Plan CRS
www.Uhccommunityplan.com
Email: CRS_specialneeds@uhc.com
Foster Care Hotline: 602-246-5484
Children's Liaison: 602-255-1692
Member Services: 1-800-348-4058

PHYSICAL HEALTH PLAN

Comprehensive Medical Dental Program
dcs.az.gov
Email: CMDPMemberServices@azdcs.gov
Member Services: 602-351-2245 or
1-800-201-1795

AHCCCS

Clinical Resolution Unit
www.azahcccs.gov
Email: DCS@azahcccs.gov
Phone: 602-364-4558
In-State Toll Free: 1-800-867-5808

SI SU HIJO ENFRENTA UNA CRISIS, NO ESPERE.

Llame a la línea para casos de crisis de salud conductual en su área:

Códigos postales del condado de Maricopa y Pinal 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y Yuma	1-866-495-6735
Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai	1-877-756-4090

Una crisis es cualquier situación en la que los comportamientos de una persona la ponen en riesgo de hacerse daño a sí misma o a otros, o cuando una persona no es capaz de resolver la situación con las capacidades y recursos disponibles.

Para emergencias de salud conductual, comuníquese con su proveedor (si tiene uno) o llama a la línea para casos de crisis de salud conductual. La línea de crisis está disponible sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La Línea de crisis puede conectarlo a los apoyos en el hogar dentro de las 2 horas en la mayoría de las áreas de Arizona

Los servicios de la Línea de crisis incluyen envío de un equipo móvil, prestación de servicios de estabilización por teléfono, inicio de una evaluación de respuesta rápida (para los niños que ya estén en el sistema del Department of Child Safety [Departamento de Seguridad Infantil o DCS]), así como transferencias en vivo a los representantes de los planes de salud conductual.

Si el equipo móvil de crisis no responde dentro de dos horas, llame a la línea de crisis y a su plan de salud conductual.

SI ES UNA SITUACIÓN CON PELIGRO PARA LA VIDA, LLAME AL 911.

PLANES DE SALUD CONDUCTUAL

Atención médica integral de Mercy Maricopa

www.Mercymaricopa.org

Correo electrónico: DCS@mercymaricopa.org

Línea directa de adopción temporal: 602-633-0763

Enlace de los niños: 480-751-8471

Servicios para miembros: 1-800-564-5465

Atención médica integral Health Choice

www.Healthchoiceintegratedcare.com

Correo electrónico: DCS@iasishealthcare.com

Línea directa de adopción temporal: 928-293-7038

Enlace de los niños: 928-214-2370

Servicios para miembros: 1-800-640-2123

Atención médica integral de Cenpatico

www.Cenpaticointegratedcareaz.com

Correo electrónico: DCS@cenpatico.com

Línea directa de adopción temporal: 1-844-365-3144

Enlace de los niños: 520-809-6432

Servicios para miembros: 1-866-495-6738

CRS (Servicios de Rehabilitación para Niños) del plan de la comunidad UnitedHealthcare

www.Uhccommunityplan.com

Correo electrónico: CRS_specialneeds@uhc.com

Línea directa de adopción temporal: 602-246-5484

Enlace de los niños: 602-255-1692

Servicios para miembros: 1-800-348-4058

PLAN DE SALUD FÍSICA

Programa Integral Médico Dental

dcs.az.gov

Correo electrónico: CMDPMemberServices@azdcs.gov

Servicios para miembros: 602-351-2245 o 1-800-201-1795

AHCCCS

Unidad de Resolución Clínica

www.azahcccs.gov

Correo electrónico: DCS@azahcccs.gov

Servicios para miembros: 602-364-4558 o 1-800-867-5808