

AHCCCS is committed to ensuring the availability of timely, quality health care for children in out of home placement and adopted children. AHCCCS has behavioral health appointment standards in contract to ensure access to services are delivered in a timely fashion.

If you experience any difficulty accessing needed behavioral health services or have any concerns regarding the quality of those services, we encourage you to contact the assigned behavioral health plan and AHCCCS customer service.

### BEHAVIORAL HEALTH APPOINTMENT STANDARDS

From time of request, services must be provided within: (days referenced below are calendar days)

➔ **Rapid Response within 72 Hours**  
(2 hours for an urgent need)

An initial in-home assessment for children entering into the Department of Child Safety (DCS) custody, which may be requested by DCS or a caregiver. Clinicians will assess immediate needs and triage any crisis or trauma-related issues. Includes behavioral health assessment, screening for developmental delays, support to child/family placement and connection to ongoing services.

➔ **Initial Assessment within 7 Days**  
(24 hours for an urgent need)

An initial assessment by an assigned service provider, following a referral or caregiver's request for services.

➔ **Behavioral Health Service Appointment within 21 Days**

Following assessment of a behavioral health need, first appointment must begin within 21 calendar days of assessment. Ongoing behavioral health services should be provided, at a minimum of once a month, for at least the first six months after a child enters DCS custody

If recommended services are not initiated within 21 calendar days, the caregiver must notify both the behavioral health plan's Children's Liaison and AHCCCS Clinical Resolution Unit. After notification, any AHCCCS registered provider may be seen for the recommended services (even when outside of the health plan's network).

See a list of all of AHCCCS registered providers at: [www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings/](http://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings/). Additional resources are available at: [www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster/](http://www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster/)

### BEHAVIORAL HEALTH PLANS

**Mercy Maricopa Integrated Care**

[www.Mercymaricopa.org](http://www.Mercymaricopa.org)

Email: [DCS@mercymaricopa.org](mailto:DCS@mercymaricopa.org)

Foster Care Hotline: 602-633-0763

Children's Liaison: 480-751-8471

Member Services: 1-800-564-5465

**Health Choice Integrated Care**

[www.Healthchoiceintegratedcare.com](http://www.Healthchoiceintegratedcare.com)

Email: [DCS@iasishealthcare.com](mailto:DCS@iasishealthcare.com)

Foster Care Hotline: 928-293-7038

Children's Liaison: 928-214-2370

Member Services: 1-800-640-2123

**Cenpatico Integrated Care**

[www.Cenpaticointegratedcareaz.com](http://www.Cenpaticointegratedcareaz.com)

Email: [DCS@cenpatico.com](mailto:DCS@cenpatico.com)

Foster Care Hotline: 1-844-365-3144

Children's Liaison: 520-809-6432

Member Services: 1-866-495-6738

**UnitedHealthcare Community Plan CRS**

[www.Uhccommunityplan.com](http://www.Uhccommunityplan.com)

Email: [CRS\\_specialneeds@uhc.com](mailto:CRS_specialneeds@uhc.com)

Foster Care Hotline: 602-246-5484

Children's Liaison: 602-255-1692

Member Services: 1-800-348-4058

### PHYSICAL HEALTH PLAN

**Comprehensive Medical Dental Program**

[dcs.az.gov](http://dcs.az.gov)

Email: [CMDPMemberServices@azdcs.gov](mailto:CMDPMemberServices@azdcs.gov)

Member Services: 602-351-2245 or

1-800-201-1795

### AHCCCS

**Clinical Resolution Unit**

[www.azahcccs.gov](http://www.azahcccs.gov)

Email: [DCS@azahcccs.gov](mailto:DCS@azahcccs.gov)

Phone: 602-364-4558

In-State Toll Free: 1-800-867-5808

AHCCCS se compromete a garantizar que haya cuidados de la salud oportunos y de calidad para niños adoptados y para niños que se encuentren fuera del hogar. AHCCCS tiene normas para consultas de salud conductual en sus contratos para asegurar que el acceso a los servicios se proporcione en un tiempo razonable.

Si experimenta alguna dificultad para acceder a los servicios de salud conductual necesarios o si tiene alguna preocupación con respecto a la calidad de esos servicios, por favor comuníquese con el plan de salud conductual asignado y con el servicio de atención al cliente de AHCCCS

### NORMAS PARA CONSULTAS DE SALUD CONDUCTUAL

Desde el momento de la solicitud, los servicios deben proporcionarse dentro de (los días a los que se hace referencia a continuación son días calendario):

#### → Respuesta rápida **dentro de 72 Horas** (2 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial en el hogar para los niños que sean puestos bajo la custodia del Department of Child Safety (Departamento de Seguridad Infantil o DCS, por sus siglas en inglés), la cual puede ser solicitada por el DCS o por un cuidador. Los médicos evaluarán las necesidades inmediatas y clasificarán cualquier problema relacionado con crisis o traumas. Incluye evaluación de la salud conductual, detección de retrasos en el desarrollo, apoyo para la colocación del niño/familia y enlace con los servicios en curso.

#### → Evaluación inicial **dentro de 7 Días** (24 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial por parte de un proveedor de servicios asignado, después de una remisión o una solicitud de servicios por parte de un cuidador.

#### → Consultas de servicios de salud conductual **dentro 21 Días**

Después de la evaluación de una necesidad de salud conductual, la primera consulta debe comenzar dentro de los 21 días calendario siguientes a la evaluación. Se deben proporcionar servicios de salud conductual progresivos, como mínimo una vez al mes, durante al menos los primeros seis meses después de que un niño sea puesto bajo la custodia del DCS.

Si los servicios recomendados no se inician en un plazo de 21 días calendario, el cuidador debe notificar tanto al enlace del Plan de salud conductual del niño como al AHCCCS Unidad de Resolución Clínica. Después de la notificación, se puede visitar cualquier proveedor registrado de AHCCCS por los servicios recomendados (incluso cuando esté fuera de la red del plan de salud). Puede encontrar una lista completa de todos los proveedores registrados de AHCCCS en: <https://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings/>.

Puede encontrar recursos en línea adicionales en: <https://www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster/>.

### PLANES DE SALUD CONDUCTUAL

#### Atención médica integral de Mercy Maricopa

[www.Mercymaricopa.org](http://www.Mercymaricopa.org)

Correo electrónico: [DCS@mercymaricopa.org](mailto:DCS@mercymaricopa.org)

Línea directa de adopción temporal: 602-633-0763

Enlace de los niños: 480-751-8471

Servicios para miembros: 1-800-564-5465

#### Atención médica integral de Cenpatico

[www.Cenpaticointegratedcareaz.com](http://www.Cenpaticointegratedcareaz.com)

Correo electrónico: [DCS@cenpatico.com](mailto:DCS@cenpatico.com)

Línea directa de adopción temporal: 1-844-365-3144

Enlace de los niños: 520-809-6432

Servicios para miembros: 1-866-495-6738

#### Atención médica integral Health Choice

[www.Healthchoiceintegratedcare.com](http://www.Healthchoiceintegratedcare.com)

Correo electrónico: [DCS@iasishealthcare.com](mailto:DCS@iasishealthcare.com)

Línea directa de adopción temporal: 928-293-7038

Enlace de los niños: 928-214-2370

Servicios para miembros: 1-800-640-2123

#### CRS (Servicios de Rehabilitación para Niños) del plan de la comunidad UnitedHealthcare

[www.Uhccommunityplan.com](http://www.Uhccommunityplan.com)

Correo electrónico: [CRS\\_specialneeds@uhc.com](mailto:CRS_specialneeds@uhc.com)

Línea directa de adopción temporal: 602-246-5484

Enlace de los niños: 602-255-1692

Servicios para miembros: 1-800-348-4058

### PLAN DE SALUD FÍSICA

#### Programa Integral Médico Dental

[dcs.az.gov](http://dcs.az.gov)

Correo electrónico: [CMDPMemberServices@azdcs.gov](mailto:CMDPMemberServices@azdcs.gov)

Servicios para miembros: 602-351-2245 o 1-800-201-1795

### AHCCCS

#### Unidad de Resolución Clínica

[www.azahcccs.gov](http://www.azahcccs.gov)

Correo electrónico: [DCS@azahcccs.gov](mailto:DCS@azahcccs.gov)

Servicios para miembros: 602-364-4558 o

1-800-867-5808