

El 4 de mayo de 2023

ALERTA DE SALUD Y SEGURIDAD PARA MIEMBROS DE AHCCCS

El plan de salud AHCCCS está al tanto de que a los indígenas estadounidenses y oriundos de Alaska los están reclutando y transportando personas que les prometen vivienda en domicilios o centros residenciales de salud psicológica sensatos. Algunos no son proveedores de atenciones de la salud con cédula y no cumplen los servicios prometidos.

Por favor, sepan que es ilícito ofrecerles tarjetas de regalos, comidas, efectivo u otros obsequios a cambio de servicios de Medicare. **Si alguien le ofreciera a usted atenciones de la salud o servicios afines, ya fuera directamente o mediante los medios sociales, le animamos a que tome las precauciones siguientes:**

1. Busque por cuenta propia servicios de atenciones de la salud antes de aceptar los servicios. Su Autoridad Tribal Regional de Salud Sicológica (TRBHA), Hogar Médico para Indígenas Estadounidenses (AIMH), centros de Servicios de Salud Indígena, Programas de Salud 638 operados por tribus y Programas Urbanos de Salud Indígena (ITU) podrán ayudarle.
2. Tenga cuidado sobre subirse a vehículos con personas que no conozca.
3. Si alguien le ofreciera servicios, haga preguntas y consiga detalles tales como:
 - a. nombre y domicilio de la compañía,
 - b. nombre de la persona que ofrece los servicios,
 - c. dirección del centro,
 - d. si el centro tiene cédula (licencia),
 - e. número de placa del vehículo, - y -
 - f. fecha y cómo se comunicaron con usted.
4. Avísele a un pariente o amistad para dónde va.

Un(a) proveedor(a) legítimo/a le dará a usted esta información, y no le ofrecerá regalos, ni le pedirá que cambie de plan de salud, ni le prometerá vivienda ni otros servicios.

Si se le acercara alguna persona que le ofreciera vivienda, sepa usted sus derechos. Tiene el derecho de saber si tal proveedor(a) tiene cédula, qué servicios proporciona, y cómo garantizarán sus atenciones.

CÓMO VERIFICAR A LOS PROVEEDORES

- Revise el historial de cédulas de todo/a proveedor(a) mediante [AZ Care Check](#),
- Averigüe la cédula profesional de todo/a proveedor(a) de salud psicológica mediante el recurso de [Directory and Verifications Search](#) de la Mesa de Examinadores de Salud Sicológica de Arizona
- Averigüe los proveedores registrados con AHCCCS mediante el recurso de [Provider Listings](#).

Más recursos:

- Si no se sintiera a salvo o necesitara servicios de emergencia, **LLAME AL 911.**
- Si necesitara ayuda de salud mental de inmediato, **LLAME AL 988.**
- Si usted ha sido impactado por el cierre de un centro de salud conductual o de vida sobria, o si necesita ayuda para encontrar vivienda o transporte por causas relacionadas, **LLAME al 211 y escoja la opción número 7.**

¿ACASO USTED O ALGUIEN CON QUIEN ESTÉ USTED NO SE SIENTE A SALVO O NECESITA SERVICIOS DE EMERGENCIA?

LLAME AL 911

¿ACASO USTED O ALGUIEN CON QUIEN ESTÉ USTED NECESITA AYUDA INMEDIATA DE SALUD MENTAL?

LLAME AL 988

MEMBER RESOURCE LIST

Autoridad Tribal Regional de la Salud Sicológica (TRBHA)

[¿Tiene encargado/a de caso de TRBHA o quisiera conectarse con una TRBHA?](#)

- Río Gila: 1-888-484-8526 ext. 7100
- Nación Navajo: 1-866-841-0277
- Yaquis de Pascua: 520-879-6060
- Apaches de White Mountain: 928-338-4811

Indian Health Service Facilities, Tribally-Operated 638 Health Programs, and Urban Indian Health Programs (ITUs)

Comuníquese con los Servicios de Salud Indígena (IHS) o con el Programa Urbano de Salud Indígena para determinar su elegibilidad y recibir información de referido:

- Nación Navajo: 928-871-4811 (IHS)
- Tucson: 520-295-2405 (IHS)
- Phoenix: 602-364-5039 (IHS)
- Native American Connections: 602-254-3247 (Programa Urbano de Salud Indígena)
- Native Health: 602-279-5262 (Programa Urbano de Salud Indígena)

Hogar Médico para Indígenas Estadounidenses (AIMH)

[¿Se ha inscrito con un AIMH \(o quisiera hacerlo\) para servicios de encargarse de su caso?](#)

- | | |
|---|---|
| • Centro Chinle de Atenciones Integrales de la Salud | • Centro Médico Indígena de Phoenix |
| • Centro de Salud del Fuerte Yuma | • Sociedad de Atenciones Regionales de la Salud de la Ciudad Tuba |
| • Centro de Salud Indígena de Parker | • Hospital Indígena de Whiteriver |
| • Sociedad de Atenciones de la Salud de los Apaches de San Carlos | • Centro de Atenciones de la Salud de Winslow |

Referirse a la siguiente pagina para información de contactos.

¿ Le preocupa algo?

¿Le preocupan las atenciones que ha recibido?

- Comuníquese con la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 -o al - 800-867-5808 - o mediante CQM@azahcccs.gov

Reporte maltrato, omisión (abandono) o aprovechamiento de adultos vulnerables o menores a:

- Adultos vulnerables (APS): 1- 877-767-2385
- Menores (DCS): 1-888-767-2445

[¿Le preocupan el fraude, el desperdicio o el maltrato? Repórtelo a: AHCCCS OIG al 602-417-4045 o mediante - \[AHCCCSFraud@azahcccs.gov\]\(mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov\).](#)

Servicios para miembros de Health-e-Arizona Plus

Comuníquese con Servicios para Miembros al 602-417-7100 – o al - 1- 800-334-5283

- tarjeta de seguro extraviada
- necesita cambiar su plan de salud

Comuníquese con HEA Plus mediante healthearizonaplus.gov – o al - 1-855-432-7587

- inscribise en AHCCCS (renueve o por primera vez)
- estampillas de alimentos / asistencia en efectivo
- tarjeta SNAP extraviada
- poner al día su información de contacto (dirección / teléfono / dirección de correo electrónico)

¿NO SABE POR DÓNDE EMPEZAR? LLAME AL 211 PARA QUE LE AYUDEN. REFERIRSE A LA SIGUIENTE PAGINA PARA INFORMACIÓN DE CONTACTOS.

Línea Directa para Suicidios y Crisis por municipio o marque el 988	Municipio o tribu nacional a la que sirve
Linea de crisis estatal: 844-534-HOPE (4673)	
Municipio de Maricopa: 1-800-631-1314 or 602-222-9444	Municipio de Maricopa
Arizona Complete Health- Complete Care Plan: 1-866-495-6735	Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz – y - Yuma
Care1st ACC-RBHA: www.care1staz.com , 1-866-560-4042	Mojave, Coconino, Yavapai, Navajo – y - Apache
Comunidades indígenas del Río Gila – y - Ak-Chin: 1-800-259-3449	Río Gila – y - Ak-Chin
Comunidad Indígena Pima Maricopa del Río Salado: 1-855-331-6432	Pima Maricopa del Río Salado

Servicios de Salud Indígena (IHS), Programas 638 operados por tribus y Programas Urbanos de Salud Indígena (ITU) *para información de referido, comuníquese con su ITU más cercano (vea la lista más abajo). Si no supiera a dónde ir, comuníquese con la oficina más cercana indicada.	Municipio o tribu nacional que sirve
Oficina del Área Navajo: 928-871-5812/5813/5801	Nación Navajo
Oficina del Área de Tucson: 520-295-2405	Nación Tojono O'Odham y la Tribu de Yaquis de Pascua
Oficina del Área de Phoenix: 602-364-5179 para información de recursos de la salud sicológica	Todas las demás naciones tribales de Arizona
IHS/Tribally-Operated 638/Urban Indian Health Program (ITU): www.azahcccs.gov/AmericanIndians/AmericanIndianHealthFacilities/ITUsList.html	Vea la lista para saber precisamente qué nación tribal se sirve.
Native American Connections: 602-254-3247 www.nativeconnections.org	
Native Health (602) 279-5262 www.nativehealthphoenix.org	

Hogares médicos para indígenas estadounidenses (AIHM)	
Centro Chinle de Atenciones Integrales de la Salud: 928-674-7001	Sociedad de Atenciones de la Salud de los Apaches de San Carlos: 1-928-475-1400
Centro de Salud del Fuerte Yuma: 760-572-4100, 800-862-4911	Sociedad de Atenciones Regionales de la Salud de la Ciudad Tuba: 1-866-976-5941
Centro de Salud Indígena de Parker: 928-669-2137	Hospital Indígena de Whiteriver: 928-338-4911
Centro Médico Indígena de Phoenix: 602-263-1200	Centro de Atenciones de la Salud Indígena de Winslow: 928-289-8143

Autoridades Tribales Regionales de Salud Sicológica (TRBAs)	Municipio o tribu nacional que sirve
TRBHA del Río Gila: www.grhc.org - y - 1-888-484-8526 ext. 7100	Comunidad Indígena del Río Gila
TRBHA de la Nación Navajo: www.nndbmhs.org - y - 1-866-841-0277	Nación Navajo
TRBHA de los Yaquis de Pascua: www.pascuayaqui-nsn.gov - y - 520-879-6060	Tribu de los Yaquis de Pascua
TRBHA de los Apaches de White Mountain: www.wmabhs.org - y - 928-338-4811	Tribu de los Apaches de White Mountain

Acuerdos de Salud Sicológica Regional (ACC-RBHAs)	Municipio o tribu nacional que sirve
Arizona Complete Health-Complete Care Plan ACC-RBHA: www.azcompletehealth.com/completecare , 1-888-788-4408	La Paz, Pima, Yuma, Graham, Greenlee, Santa Cruz – y - Cochise
Mercy Care ACC-RBHA: www.mercycareaz.org and 1-800-624-3879	Gila, Maricopa, Pinal
Care1st ACC-RBHA: www.care1staz.com , 1-866-560-4042	Mojave, Coconino, Yavapai, Navajo – y - Apache

AHCCCS Complete Care Plan (ACC Plan)	Geographic Service Area (GSA) Served
Care1st Health Plan: www.care1staz.com - y - 1-866-560-4042	norte y central
Health Choice Arizona: www.healthchoiceaz.com - y - 1-800-322-8670	norte y central
Molina Complete Care: www.molinahealthcare.com - y - 1-800-424-5891	central
Mercy Care: www.mercycareaz.org - y - 1-800-624-3879	central
Banner-University Family Care: www.bannerufc.com/acc - y - 1-800-582-8686	central y sur
United Healthcare Community Plan: www.uhccommunityplan.com - y - 1-800-348-4058	central y sur
Arizona Complete Health-Complete Care Plan: www.azcompletehealth.com/completecare - y - 1-888-788-4408	central y sur

Ayuda especial para personas que padezcan de enfermedades mentales graves (SMI)

Para personas que padezcan de enfermedades mentales graves (SMI) y que necesiten ayuda especial, podrá comunicarse con la Oficina de Derechos Humanos y Asuntos Familiares Individuales mediante OHRts@AZAHCCCS.GOV, al 602-3644585 – o al - 800-421-2124 (gratis)

¿Necesita ayuda de vivienda? Para necesidades inmediatas, por favor, hable al 211 o comuníquese con su encargado/a del caso para la TRBHA, encargado/a regular del caso, o proveedor(a).

Lista de proveedores de transporte que tienen permiso para proporcionar transporte por tierras tribales: www.azahcccs.gov/PlansProviders/Downloads/NEMTList.pdf

¿Necesita proveedores de salud médica o sicológica? Por favor, comuníquese con su encargado/a del caso en su TRBHA, ITU – o - AIMH. También podrá buscar un(a) Proveedor(a) Registrado/a con AHCCCS mediante

www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

TRIBU INDÍGENA DEL RÍO COLORADO	
Proveedor(a)	Teléfono
DAY AND NIGHT MED TRANS	(602) 405-2241
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
STATEWIDE EXPRESS INC	(928) 680-1222
TIGER MEDICAL TRANS	(480) 659-4514
TRISTAN TRANSPORTATION C1	(480) 797-5257
TRIBU INDÍGENA DEL RÍO GILA	
Proveedor(a)	Teléfono
A FRIENDLY CAB	(602) 299-8129
A HELPING HAND TRANS	(480) 374-0361
AAA CAB SERVICE INC	(480) 966-8377
ACCURATE MEDICAL TRANS	(480) 326-2165
AZ PATIENT TRANSPORT	(520) 836-0303
CIRCULAR VALLEY CARE	(480) 401-8371
FIRST CHOICE MEDICAL TRAN	(651) 234-9600
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
JUST FOR YOU TRANS SVCS	(602) 477-8256
ON TIME MED TRANS INC	(602) 435-4443
ON TIME MEDICAL TRANSPORT	(480) 730-8800
TARA TRANS	(480) 228-4098
VALLEY BEST TRANSPORTATIO	(520) 551-2742
Z-BEST MEDICAL TRANSPORTA	(602) 374-0573
TRIBU HOPI	
Proveedor(a)	Teléfono
A PLUS MEDICAL TRANSPORT	(602) 373-4960
ALLSTATE MED LLC	(928) 207-5777
ARROW TRANSPORT, LLC	(928) 734-9244
AZ EZ RIDE LLC	(520) 729-8980
AZ UNITY TRANS LLC	(623) 313-4492
CHICAGO MEDICAL TRANSPORT	(928) 358-1406
E-GO MEDICAL TRANSPORTATI	(855) 348-8091
HAMANA ENTERPRISES INC	(928) 734-1282
HONAWA-COIN, LEORA E	(928) 401-1510

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

TRIBU HOPI (continúa)	
Proveedor(a)	Teléfono
HOPI CANCER SUPPORT SRVCS	(928) 734-1151
IMAM TRANS	(602) 437-1092
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
JDS TRANSPORT SERVICES	(928) 724-3218
K & L TRANSPORT	(928) 358-8180
KALMED MEDTRAN	(602) 697-2068
KT TRANSPORT	(928) 734-0013
PRINCE MED TRANS, LLC	(928) 229-7000
SAFE&CARE TRANSPORTATION	(480) 907-4474
SMOKE SIGNAL TRANSPORT	(928) 725-3960
TIMBERLINE MEDICAL	(602) 516-4473
TRISTAN TRANSPORTATION C1	(480) 797-5257
VALLEY BEST TRANSPORT.	(520) 551-2742
WHITE HORSE MED TRANS	(602) 237-5315
NACIÓN NAVAJO	
Proveedor(a)	Teléfono
3TURKEY INGENUITY	(928) 714-8495
A FRIENDLY CAB	(602) 299-8129
A PLUS MEDICAL TRANSPORTA	(602) 373-4960
ACCURATE MEDICAL TRANS	(480) 326-2165
ALL AZ MED TRANS	(205) 207-7777
ALLSTATE MED LLC	(928) 207-5777
ALMS TRANSPORT	(480) 922-3299
ALRAHMA CARE TRANSPORT	(602) 760-9102
AMERICAB TRANSPORTATION	(602) 336-0000
ANDERSON TRANSPORT	(505) 592-9540
APACHE TAXI LLC	(480) 804-1166
AZ EZ RIDE LLC	(520) 729-8980
AZ HARMONY MEDICAL TRANSP	(928) 266-1275
AZ LNL TRANSPORT LLC	(602) 654-7593
AZ MED TRANSPORTATION	(602) 614-1042
AZ UNITY TRANS LLC	(623) 313-4492
AZMEDICAL TRANS LLC	(336) 255-6578

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

B.E.S.T. TRANSPORTERS	(928) 280-6583
BETTER DAY TRANSPORTATION	(928) 206-1512
CITIZENS MED TRANS	(336) 456-1560
E-GO MEDICAL TRANSPORT.	(855) 348-8091
E-NAH SOLUTIONS, LLC	(480) 334-6147
ELBONDY MED TRANSPORT LLC	(623) 703-2988
EXPRESS MEDICAL TRANS	(480) 935-0807
FAST CARE TRANSPORTATION	(602) 554-8507
FIRST CHOICE MEDICAL TRAN	(651) 234-9600
FUTURE TRANS SYSTEMS	(480) 410-2359
GASMALLA ELHAG ALMA TRANS	(520) 850-2434
GUBARA TRANS LLC	(623) 383-0910
HAMANA ENTERPRISES INC	(928) 734-1282
HANDICAR	(520) 881-3391
HEAL MEDICAL TRANS	(602) 230-1111
HEROES TRANSPORATION INC	(480) 239-7544
HOOGHAN HOZHO CARE&TRAN	(888) 220-6218
I-GROUP MED TRANSPORT	(520) 339-3138
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
JDS TRANSPORT SERVICES	(928) 724-3218
KALMED MEDTRAN	(602) 697-2068
KINLANI NON EMER MED TRAN	(928) 853-5722
LATRIKUNDA TRANS SVCS.	(520) 991-5906
LIFELINE MEDICAL TRANS	(602) 388-6615
MEDEX GROUP	(480) 273-9009
MEDICARE TRANS LLC	(480) 326-6007
MERCY MEDICAL TRANS	(678) 662-5009
MK VALLY TRANSPORTATION L	(623) 229-3954
NATIVE TRANS	(928) 613-0696
NAVAJO EXPRESS	(928) 283-6332
NEMT SOLUTION LLC	(480) 330-5012
NORTHERN MED TRANS LLC	(602) 391-3415
ON TIME MED TRANS INC	(602) 435-4443
ON TIME MEDICAL TRANSPORT	(480) 730-8800

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

PREFERRED TRANSPORT	(928) 697-8230
PRESTIGIOUS TRANSPORTERS	(928) 349-0555
PRINCE MED TRANS, LLC	(928) 229-7000
QUALITY TRANSPORT, SOLUTI	(505) 215-1751
RAINBOW MEDICAL TRANS LLC	(480) 800-1985
RIDE N SAFE NON EMERG TRN	(928) 380-2480
RIGHT RIDE TRANSPORTATION	(928) 550-8100
SAFE TRAN LLC	(480) 907-4927
SAFE&CARE TRANSPORTATION	(480) 907-4474
SALIZA MEDICAL TRANS	(602) 632-2618
SMOKE SIGNAL TRANSPORT	(928) 725-3960
SOARING EAGLE NON EMERG	(505) 863-0100
SUDA CARE	(336) 456-1560
SUNRISE TRAIL TRANSPORT	(928) 429-6138
SUNRISE TRANSPORT	(928) 612-4557
TALA MED TRANS	(602) 463-0593
TARA TRANS	(480) 228-4098
TIGER MEDICAL TRANS	(480) 659-4514
TNT NON-EMERGENCY TRANS	(928) 724-3192
TRISTAN TRANSPORTATION C1	(480) 797-5257
TSINIGINE-BEGAY, KRISTY	(928) 313-1220
TTTRANSONE LLC	(480) 543-8051
TURQUOISE TRAIL TRANSPORT	(928) 675-1144
TYMON LLC	(480) 232-8025
VELOCITY MEDICAL TRANS.	(480) 516-8522
WHITE HORSE MED TRANS	(602) 237-5315
WINSLOW INDIAN HEALTH	(928) 289-6297
TRIBU QUECHAN	
Proveedor(a)	Teléfono
TIGER MEDICAL TRANS	(480) 659-4514
YUMA MEDICAL TRANSPORT	(928) 920-4935
COMUNIDAD INDÍGENA PIMA DEL RÍO SALADO	
Proveedor(a)	Teléfono

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

CHICAGO MEDICAL TRANSPORT	(928) 358-1406
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
TIGER MEDICAL TRANS	(480) 659-4514
TTTRANSONE LLC	(480) 543-8051
TRIBU APACHE DE SAN CARLOS	
Proveedor(a)	Teléfono
AZ MED TRANSPORTATION	(602) 614-1042
COMMUNITY HEALTH REP.	(928) 475-2798
HAWU MEDICAL TRANSIT LLC	(928) 475-4337
NACIÓN TOHONO O'ODHAM	
Proveedor(a)	Teléfono
A FRIENDLY CAB	(602) 299-8129
ACCURATE MEDICAL TRANS	(480) 326-2165
FIRST CHOICE MEDICAL TRAN	(651) 234-9600
KALMED MEDTRAN	(602) 697-2068
TYMON LLC	(480) 232-8025
VALLEY BEST TRANSPORT.	(520) 551-2742
TRIBU APACHE DE WHITE MOUNTAIN	
Proveedor(a)	Teléfono
AZ MED TRANSPORTATION	(602) 614-1042
FIRST CHOICE MEDICAL TRAN	(651) 234-9600
TIMBERLINE MEDICAL	(602) 516-4473
TRIBU INDÍGENA YAVAPAI DE PRESCOTT	
Proveedor(a)	Teléfono
IN POWER TRANS	(602) 561-2095
PROVEEDORES IHS/638 PT28	
Proveedor(a)	Teléfono
HU HU KAM MEMORIAL HOSP	(602) 528-1200
HUALAPAI HEALTH DEPT	(928) 769-2207
PASCUA YAQUI HLTH DEPT.	(520) 879-6019
PASCUA YAQUI TRIBE	(520) 879-6019
WHITE MTN APACHE-WHTRIV	(928) 338-1808
SIN CÉDULAS COMERCIALES TRIBALES REGISTRADAS	
Proveedor(a)	Teléfono
24 7 AMBULATORY SERVICES	(520) 838-4277
ADVANCE CARE SOLUTIONS	(480) 287-2159
AERO TRANSPORTATION (MZ)	(928) 300-0544
ARIZONA ELDER-RIDE LLC	(520) 305-6607
ARIZONA MEDICAL TRANSIT	(520) 792-0944

**(PT28) CÉDULAS TRIBALES COMERCIALES NEMT
ENUMERADAS POR TRIBU**

ARIZONA SENIOR TRANSPORT	(612) 616-9619
ARIZONA WORLD EXPRESS	(520) 458-3330
ASI MED TRANS LLC	(602) 550-9702
BIG STAR EMPOWERMENT LLC	(619) 324-3344
CARE TRANSIT	(602) 777-7373
COLORADO RIVER INDIAN TR	(928) 669-6577
COMTRANS, INC.	(602) 231-0102
DESERT BREEZE TRANSPORT	(602) 308-4502
DISCOUNT CAB-METRO TAXI	(469) 893-6015
ELITE TAX CAB, LLC	(602) 307-5555
EZ MEDICAL TRANSPORTATION	(480) 404-6045
FAST TRANS LLC.	(480) 639-7996
GRACE BEHAVIORAL HEALTH	(602) 231-0102
HOPE MEDICAL TRANSPORT	(602) 268-1913
HOPI MEDICAL TRANSPORT.	(928) 737-6351
I.M.A. TRANS, LLC	(480) 219-1040
KRJ TRANSIT, INC	(928) 289-2526
LOS NINOS TRANSPORTATION	(602) 243-4231
MEDASSURE OF TUCSON, INC	(520) 884-9484
MEDCARE TRANSPORT CORP	(786) 510-1797
MEDSTAR MEDICAL TRANS	(480) 659-6807
MEDTRANS EXPRESS INC	(480) 688-7766
MO MEDTRANS LLC	(480) 800-3130
MTN CAB, LLC	(928) 368-8555
NOOMI TRANSPORTATION	(623) 759-1497
PHOENIX EI TRANSPORTION	(602) 230-1414
SAFEWING	(602) 651-1430
TES TRANSPORTATION	(602) 518-2750
TKC HOLDINGS LLC	(928) 777-7777
TRANSERV TRANS	(928) 753-5993
TUCSON INDIAN CENTER	(520) 884-7131
VEYO LLC	(877) 239-0981
VIP TAXI	(520) 888-2996

NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. AHCCCS does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. AHCCCS provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, and other formats). AHCCCS provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact the Health-e-Arizona Plus Customer Support Center at 1-855-432-7587 (TTY: 711).

If you believe that AHCCCS failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the AHCCCS General Counsel. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. Your grievance must be in writing and must be submitted within 180 days of the date that the person filing the grievance becomes aware of what is believed to be discrimination. Submit your grievance to: General Counsel, AHCCCS Administration, Office of the General Counsel, MD 6200, 801 E. Jefferson St., PO Box 25520, Phoenix, AZ 85034. Phone: 602 417 4455, Fax: 602 253 9115 Email: EqualAccess@azahcccs.gov. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail at U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; or by phone: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AHCCCS no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AHCCCS proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes intérpretes de lenguaje de señas capacitados y información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, y otros formatos). AHCCCS proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes intérpretes capacitados y información escrita en otros idiomas. Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Health-Arizona Plus Customer Support Center at 1-855-432-7587 (TTY: 711).

Si considera que AHCCCS no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a AHCCCS General Counsel. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Su querrela deberá presentarse por escrito en plazo de 180 días a partir de la fecha en la que la persona que se querelle se percate de lo que le parezca ser discrimen. Remita su querrela a: General Counsel, AHCCCS Administration, Office of the General Counsel, MD 6200, 801 E. Jefferson St., Phoenix, PO Box 25520, AZ 85034. Número de teléfono 602-417-4455, o envíela por fax a: 602-253-9115. Envíela por correo electrónico (Email) a: EqualAccess@azahcccs.gov. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

