

¿Qué es una enfermedad mental grave?

Una enfermedad mental grave es una afección de salud mental crónica y de largo plazo que afecta la capacidad de una persona para realizar actividades o interacciones cotidianas.

¿Qué es el proceso de determinación de SMI?

La determinación de SMI es el proceso por el que pasan las personas para recibir una designación de SMI. Un individuo puede solicitar ser evaluado / considerado para servicios a través de:

- Su proveedor,
- Un plan de salud de AHCCCS,
- Una Autoridad Tribal Regional de Salud del Comportamiento (TRBHA),
- El Departamento de Rehabilitación y Reingreso Correccional de Arizona (ADOCRR),
- El Departamento Correccional de Menores de Arizona (ADJC), o
- Crisis y servicios humanos de Solari.



Si ya está recibiendo servicios de un proveedor de AHCCCS, puede pedirle a su proveedor que envíe una solicitud para los servicios de SMI.

¿Qué esperar durante todo el proceso?

Se le pedirá que presente documentación de su enfermedad mental y cómo está afectando su calidad de vida. Es posible que deba reunirse con un médico en persona para completar una evaluación. Recibirá una aprobación o denegación en un plazo de siete días. Si se le niega, recibirá una carta explicando el motivo. Tiene la opción de apelar este proceso.

¿Qué es una designación SMI?

Esta designación es para adultos mayores de 18 años. Las evaluaciones y designaciones de elegibilidad de SMI están disponibles para todas las personas independientemente de la elegibilidad de AHCCCS. Un trastorno por uso de sustancias concurrente no descalifica automáticamente a una persona para recibir una evaluación y / o designación de SMI.

La Enfermedad Mental Grave debe resultar en:

- Incapacidad para vivir de forma independiente sin el apoyo adecuado,
- Riesgo de daño grave para sí mismo o para los demás,
- Una disfunción en el desempeño de roles, o
- Riesgo de deterioro si no se brindan los apoyos y servicios adecuados.

Los criterios deben cumplirse durante 12 meses O estar presente durante seis meses con una duración continua prevista de seis meses adicionales.

¿Cuáles son los beneficios de una designación SMI?

Con una designación SMI, una persona que tiene 18 años o más tiene acceso a servicios que pueden ayudar a mejorar la calidad de vida y la capacidad de vivir de forma independiente. SMI es una designación, no un diagnóstico.

El Sistema de contención de costos de atención médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhcommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhcommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com