

¿No es elegible para AHCCCS? Es posible que aún sea elegible para los servicios.

Los adultos con una designación de Enfermedad Mental Grave (SMI) y los niños designados con un Disturbio Emocional Grave (SED) son elegibles para recibir una serie de servicios de salud mental y / o abuso de sustancias médicamente necesarios, incluso si no son elegibles para AHCCCS. Estas personas a menudo se denominan SMI sin título XIX o SED sin título XXI..

Los fondos para estos servicios se proporcionan a través del estado de Arizona y subvenciones.

Algunos ejemplos de estos servicios incluyen, entre otros:

- tratamiento residencial,
- medicamento,
- asesoramiento,
- gestión de casos,
- vivienda de apoyo,
- curación tradicional,
- servicios de crisis y,
- servicios de apoyo.



Los servicios están limitados por la disponibilidad de fondos, con la excepción de la administración de medicamentos para miembros con designación SMI.

Si usted es un adulto con un SMI que necesita tratamiento de salud conductual, o el padre de un niño que necesita servicios y tratamiento SED, y actualmente no es elegible para AHCCCS, comuníquese con su plan de salud o una Autoridad Regional de Salud Conductual (consulte la otro lado de esta página). Las personas con una designación SMI también pueden ser elegibles para recibir servicios a través de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) o el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS).

Para obtener más información sobre el proceso de determinación de SMI, comuníquese con Solari Crisis Response Network; Community Support Network al 855-832-2866 o en línea en community.solari-inc.org/eligibility-and-care-services.

El Sistema de contención de costos de atención médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com