



Los servicios cubiertos de salud del comportamiento incluyen, pero no se limitan a:

- Asesoramiento y Terapia
- Entrenamiento de Habilidades
- Empleo Apoyado
- Manejo de Caso
- Servicios de Cuidado Personal
- Apoyo Familiar
- Apoyo de los Compañeros

Consulte nuestro sitio web para obtener una lista de todos los servicios de salud cubiertos en www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ Para preguntas sobre los servicios, revise su manual para miembros o comuníquese con su plan de salud AHCCCS.

Si se le ha denegado cualquier servicio cubierto de salud del comportamiento, puede presentar una apelación ante su plan de salud de AHCCCS asignado. Vea la lista de planes de salud en el reverso.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Magellan Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.stewardhealthchoiceaz.com	Comprehensive Medical Dental Program 602-351-2245 or 1-800-201-1795 dcs.az.gov/cmdp

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/dd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.stewardhealthchoiceaz.com