

¿Qué es una Organización Dirigida por Compañeros?

Organizaciones dirigidas por compañeros son proveedores de servicios poseídos, operados y administrados por personas con experiencias vividas de salud mental y/o trastornos por uso de sustancias. Estas organizaciones se basan en la comunidad y brindan servicios de apoyo.

Miembros de AHCCCS tienen derecho de solicitar servicios proporcionados por y/o participar en programas en una organización dirigida por compañeros.

Estas son algunas de las cosas que puede encontrar en una organización dirigida por compañeros:

- Apoyo de compañeros individual
- Grupos de apoyo diarios
- Salidas sociales
- Comidas
- Programas de empleo
- Oportunidades de aprendizaje
- Programas de salud y ejercicio
- Artes creativos
- Recursos
- Abogacía
- Oportunidades para voluntarios
- Programas para jóvenes y adultos jóvenes
- Conocer gente nueva
- Desarrollo personal, y
- Empoderamiento
- Horario extendido y/o fines de semana

Como Acceder Servicios de una Organización Dirigida por Compañeros

1. Comuníquese con una organización dirigida por compañeros en su área para conocer qué servicios ofrecen.
2. Solicite que el servicio se agregue a su plan de servicios en la organización dirigida por compañeros de su elección. Una vez que el servicio ha sido solicitado, los servicios deben iniciarse dentro de 45 días.

Recovery Empowerment Network

Phoenix
renaz.org 602.248.0368

Helping Ourselves Pursue Enrichment (HOPE), Inc.

Tucson, Yuma, Apache Junction, Sierra Vista, Douglas, Safford, Nogales
hopearizona.org 520.770.1197

Center for Health Empowerment Education Employment Recovery Services (CHEEERS)

Phoenix
cheeers.org 602.246.7601

Northern Arizona Consumers Advancing Recovery by Empowerment (NAZCARE)

Prescott, Benson, Globe, Show Low, Bullhead City, Kingman, Eagar, Parker, Yuma, Casa Grande, Apache Junction, Cottonwood
nazcare.org 928.442.9205

Stand Together and Recover (STAR) Centers

Avondale, Phoenix, Mesa
thestarcenters.org 602.231.0071

Hope Lives/Vive La Esperanza

Phoenix, Flagstaff
vivehopelives.org 1.855.747.6522

Coyote TaskForce – Our Place Clubhouse /Café 54 and Truck 54

Tucson
ourplaceclubhouse.org 520.884.5553

Transitional Living Center Recovery (TLCR)

Yuma, Casa Grande
tlcrecoveryaz.com 928.261.8668

Si tiene dificultades para acceder servicios de manera oportuna en la organización dirigida por compañeros de su elección, por favor comuníquese con su Plan de Salud de AHCCCS asignado enumerado en la página siguiente

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE)
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com