

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT) es un servicio cubierto para los miembros de Medicaid que no tienen su propio transporte o medios para organizar su propio transporte.

Si no puede asegurar su propio transporte a una cita de servicio de salud cubierta, considere estas otras opciones:

- Pregúntele a un familiar o amigo
- Tomar el autobús
- Caminar o andar en bicicleta
- Toma el tren ligero
- Use un viaje compartido (como Uber o Lyft)
- Compartir transporte



Cuando no tenga otras opciones de transporte, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de salud que se encuentra en su tarjeta de seguro para coordinar el Transporte Médico que no sea de Emergencia.

Cuando llame, esté preparado para proporcionar los siguientes detalles:

¿Cuál es la dirección y el número de teléfono de los proveedores?

¿Necesita adaptaciones de atención médica específicas, como un tanque de oxígeno, IV u otras necesidades de accesibilidad?

¿Cuál es la fecha y hora de su cita?

¿El conductor necesita recogerle de un lugar específico?

¿Utiliza una silla de ruedas, camilla, andador u otro dispositivo de movilidad?

¿Necesitas ayuda para llegar al auto?

¿Necesita una llamada de notificación cuando llegue el conductor?

¿Requiere su hijo un asiento para el automóvil o un asiento elevado?

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Magellan Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Comprehensive Medical Dental Program 602-351-2245 or 1-800-201-1795 dcs.az.gov/cmdp

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com