

AHCCCS a veces envía información a su dirección postal. Es SU responsabilidad de notificar a AHCCCS cuando cambie su dirección

### Cómo actualizar su dirección por teléfono o correo electrónico

**Por Teléfono:** (855) HEA-PLUS (432-7587)

**Por Correo:** P.O. BOX 19009, Phoenix, AZ 85005



### Cómo Actualizar Su Dirección en Línea (¡esto es más rápido!)

#### **QUE NECESITAS**

Nombre de Usuario de Health-e-ArizonaPlus  
Contraseña de Health-e-ArizonaPlus

#### **¿HA OLVIDADO SU NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA?**

Para restablecer su nombre de usuario o contraseña, seleccione los enlaces en la pantalla de inicio de sesión del usuario.

**Restablecer Nombre de Usuario:** Para recuperar su nombre de usuario, seleccione el enlace "Haga clic aquí". Ingrese la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Fecha de Nacimiento
- Respuestas a preguntas secretas

**Restablecer Contraseña:** Para restablecer su contraseña, ingrese su nombre de usuario y seleccione el enlace "Si ha olvidado su contraseña, haga clic aquí". Luego ingrese las respuestas correctas a sus preguntas secretas.

#### **QUÉ HACER**

1. Vaya a [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov)
2. Haga clic en "Informar un cambio"
3. En la pantalla "Como informar cambios", haga clic en "Siguiendo"
4. Elija cualquiera:
  - "Nueva información de contacto" si solo cambio su dirección postal (por ejemplo: cambiar de una dirección postal a un P.O. Box) O
  - "Movimiento de la casa" si toda la familia se muda
5. Elija "En Arizona"
6. Ingrese la nueva dirección postal

### ¿Cómo Recibes Cartas Si Te Quedas Sin Hogar?

AHCCCS recomienda que se registre para recibir notificaciones electrónicas. Para el correo electrónico, necesitará acceso a Internet y una dirección de correo electrónico. Para recibir un mensaje de texto que le notifique que tiene una carta esperándole en el sitio web de HealthArizonaplus, necesitará un teléfono que puede recibir mensajes de texto. La biblioteca local generalmente tiene acceso gratuito a Internet, y puede crear una cuenta de correo electrónico gratuito en Yahoo.com o Gmail.com.

Puede enviar sus cartas a la dirección de un amigo, pero es importante que su amigo agregue su nombre a su dirección con la Oficina de Correos de los Estados Unidos. De lo contrario, su correo podría ser devuelto y sus beneficios podrían ser suspendidos.

También puede suscribirse a un PO Box o Servicio de Entrega General con una Oficina de Correos de los Estados Unidos (USPS). Para suscribirse a los Servicios Generales de Entrega, visite su oficina de correos local. Necesitará una identificación válida. Su correo se mantendrá allí durante 30 días. Cada 30 días debe solicitar una extensión en la ubicación de Entrega General. Para obtener más información visite [faq.usps.com/s/article/What-is-General-Delivery](http://faq.usps.com/s/article/What-is-General-Delivery).

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Magellan Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Comprehensive Medical Dental Program</b> 602-351-2245 or 1-800-201-1795 <a href="http://dcs.az.gov/cmdp">dcs.az.gov/cmdp</a>

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE)
602-364-4558 or 800-867-5808 <a href="mailto:DCS@azahcccs.gov">DCS@azahcccs.gov</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/                      Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/dd/">www.azdes.gov/dd/</a>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>