

**La planificación del alta comienza en cuanto es admitido en el hospital. Ayuda a sus proveedores de atención médica coordinar su tratamiento y le ayuda a regresar sin problemas a su comunidad y a su rutina regular.**

La planificación de alta asegura que el miembro/guardián/representante designado:

1. Participe en el proceso de planificación de alta,
2. Comprenda el plan de alta por escrito, las instrucciones y recomendaciones, y
3. Es proporcionado recursos, referencias y posibles intervenciones para satisfacer las necesidades del miembro después de alta.



La planificación del alta comienza en el momento de la admisión y se actualiza periódicamente durante la hospitalización para garantizar un alta segura, oportuna, y efectiva. Se aplica a estancias en hospital e institucionales de término corto y término largo e incluye:

1. Una cita de seguimiento con un doctor de atención primaria (PCP) y/o especialista dentro de siete (7) días;
2. Colocación segura y clínicamente adecuada, y servicios de apoyo comunitarios;
3. Comunicación del plan de tratamiento del miembro y el historial médico con todos los proveedores involucrados;
4. Medicamentos recetados y equipo médico;
5. Servicios de enfermería y terapias, si es apropiado;
6. Servicio relacionados con el Cuidado de Hospicio y el Final de la Vida, como la Planificación de Atención Anticipada, si es apropiado;
7. Apoyos prácticos como la limpieza y compras proporcionadas por un miembro de la familia, si es apropiado;
8. Referencias a recursos comunitarios apropiados;
9. Referencia al Manejo de Enfermedades del Contratista o al manejo de la atención del contratista (si es necesario);
10. Una llamada de seguimiento al alta al miembro dentro de tres (3) días posteriores al alta para confirmar el bienestar del miembro y el progreso del plan de alta;
11. Acciones de seguimiento adicionales según sea necesario basado en las necesidades del miembro.

### **Sugerencias para los miembros y sus familias o representantes**

- **Pregunte sobre el progreso de su plan de alta.**
- **Comuníquese con su administrador de casos y/o trabajador social de hospital para obtener ayuda si sus preguntas no son respondidas.**
- **Asegúrese de comprender completamente le plan de alta ANTES de firmarlo.**
- **SIEMPRE obtenga una copia del plan de alta antes de salir del hospital.**
- **Durante la llamada de seguimiento que recibirá 3 días después del alta, prepárese para hacer preguntas y hablar sobre cualquier problema que tenga.**

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Magellan Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Comprehensive Medical Dental Program</b> 602-351-2245 or 1-800-201-1795 <a href="http://dcs.az.gov/cmdp">dcs.az.gov/cmdp</a>

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 <a href="mailto:DCS@azahcccs.gov">DCS@azahcccs.gov</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>