

¿Apoya a alguien con problemas de salud mental o trastorno por uso de sustancias? Podemos ayudarlo a comprender qué comportamiento diagnóstico de salud significa y cómo funciona el sistema de salud conductual.

### El Apoyo Familiar para Adultos Puede Ayudar



Los servicios de apoyo familiar están disponibles para ayudarlo/a:

- Conectarse con otros a través de grupos o apoyo individual.
- Comprender mejor la salud mental o los trastornos por consumo de sustancias.
- Aprender y navegar por el sistema de salud pública.
- Aprender a desarrollar habilidades, cuidados personales, y habilidades de defensa

### Cómo el Apoyo Familiar Acreditado Marca la Diferencia

Muchas agencias ofrecen servicios de apoyo familiar. Algunas agencias utilizan miembros de la familia acreditados para proporcionar este servicio. El apoyo familiar acreditado significa que la persona que trabaja con usted tiene experiencia como apoyo principal para un adulto con problemas emocionales, salud del comportamiento o uso de sustancias necesita y ha completado un programa de entrenamiento formal para proporcionar este servicio.

### Cómo Acceder a Los Servicios

- Miembros de AHCCCS deben comunicarse con su plan de salud de AHCCCS o con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA).
- Los familiares y amigos de un miembro de AHCCCS pueden solicitar servicios de apoyo en nombre de un miembro siempre que el miembro haya dado su permiso.
- OIFA se asocia con los miembros y sus seguidores para asegurarse de que estén conectados a los servicios de apoyo del proveedor.
- Puede elegir de qué agencia desea recibir este servicio

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unida de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Magellan Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 <a href="mailto:DCS@azahcccs.gov">DCS@azahcccs.gov</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>