

¿Qué es ALTCS?

El Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS) es el programa de Medicaid del Estado de Arizona que brinda servicios de atención a largo plazo, a bajo costo o sin costo alguno, a los residentes de Arizona que reúnen los requisitos económicos y médicos que son ancianos, ciegos, discapacitados o tienen un desarrollo y / o discapacidad física. El proceso de solicitud tarda unos 45 días. Un solicitante puede designar a una persona de confianza para ayudar con la solicitud de ALTCS. Asegúrese de incluir un número de contacto preciso y de que la persona de confianza que nombre pueda estar disponible para recibir comunicaciones durante el día hábil. Para iniciar una solicitud, llame gratis a ALTCS al 888-621-6880.

Además de los servicios cubiertos por AHCCCS, los servicios de ALTCS pueden incluir:

- Atención institucional en un centro de enfermería;
- Servicios basados en el hogar y la comunidad, que combinan la atención ambulatoria y en el hogar;
- Servicios médicos como visitas al consultorio del médico y recetas (la cobertura de recetas es limitada para personas con Medicare);
- Servicios de salud conductual;
- Servicios preventivos y de bienestar para niños, y
- Servicios de hospicio

¿Tengo que estar ya en un hogar de ancianos para ser elegible para ALTCS?

No. Puede vivir en su propia casa, un centro de enfermería certificado por AHCCCS o un centro de vida asistida.

¿Seguiré recibiendo los mismos servicios de salud conductual si cambio de una Autoridad Regional de Salud Conductual (RBHA) a un plan de ALTCS?

Si. Todos los servicios de salud conductual que están cubiertos por un plan de RBHA también están cubiertos dentro del programa ALTCS.

¿Tengo que cambiar de médico si estoy en ALTCS?

Pregúntele a su médico si tiene contrato con un plan de salud de AHCCCS ALTCS. Si su médico no tiene contrato con el plan ALTCS de su elección, es posible que deba cambiar de médico. Muchos de los médicos que tienen contrato con nuestros planes RBHA y AHCCCS Complete Care (ACC) también tienen contrato con nuestros planes de ALTCS. Siempre es una buena idea hablar con su médico antes de realizar cambios en su atención médica. La mayoría de los planes de salud tienen un sitio web para que los miembros y posibles miembros busquen médicos contratados por nombre y / o dirección.

¿Cómo sé si soy elegible para ALTCS?

Cada programa de AHCCCS tiene sus propios requisitos. Las personas elegibles para un programa pueden no ser elegibles para otro. ALTCS tiene requisitos de elegibilidad médicos y financieros.

¿Cómo me preparo para la evaluación médica?

Una vez que se haya determinado que reúne los requisitos económicos, AHCCCS evaluará la elegibilidad médica mediante una entrevista. La entrevista la realiza una enfermera titulada o un trabajador social. Esta entrevista no es un examen médico y se realizará en su propia casa.

Consejos para prepararse para la revisión de elegibilidad:

- Haga una lista de todos sus proveedores médicos, incluidos médicos y especialistas, que pueden proporcionar registros médicos a AHCCCS. Estos registros deben incluir un diagnóstico por escrito de una afección médica no psiquiátrica o una discapacidad del desarrollo. Si está disponible, proporcione copias de los registros médicos ya solicitados.
- Tenga copias de documentos legales como poderes notariales, tutela, etc.
- Traiga a la entrevista a un miembro de la familia o una persona responsable que pueda hablar sobre cualquier dificultad en la vida diaria que pueda experimentar
- como resultado de su diagnóstico médico. Esta persona podría ser su administrador de casos u otro tipo de apoyo en el hogar.
- Tenga una lista de las actividades diarias que se centren en sus necesidades o en lo que necesita ayuda para hacer, como alimentarse, bañarse, ir al baño y otras necesidades diarias. Esto también puede incluir comportamientos inseguros que pueden ponerlo en peligro sin el apoyo adecuado (por ejemplo, desorientarse y perderse, no usar un andador o bastón, olvidar tomar medicamentos, etc.).

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com