

### Que es un compañero de apoyo familiar/pariente acreditado?

Un socio de apoyo familiar/ compañero de padres acreditado (CPPFSP, o socio de soporte) es alguien que tiene experiencia personal apoyando a un niño o adulto con un problema de salud conductual o un trastorno por uso de sustancias.

### ¿Cómo puedo ayudar a las familias convirtiéndome en un socio de apoyo?

Ya que este capacitado, puede apoyar a la familia\* de una persona que recibe servicios de salud del comportamiento al:

- Compartiendo tu experiencia para crear una conexión emocional
- Educar a otros sobre cómo acceder a los servicios,
- Conectarse con otros a través de grupos o actividades individuales
- Desarrollar habilidades de afrontamiento y autocuidado,
- Inspirando esperanza que ayuda a otros a crecer y recuperarse.



Un socio de apoyo puede trabajar en un centro de salud del comportamiento. Cualquier miembro de AHCCCS que tenga una necesidad de salud conductual y su familia pueden usar un socio de apoyo.

Si usted es un padre, un apoyo natural o un miembro de la familia y quiere usar su experiencia para ayudar a otros, considere convertirse en un Socio de apoyo.

### ¿Cómo me convierto en un socio/a de soporte?

Para ser empleado como socio de apoyo en Arizona, debe completar un programa de capacitación aprobado y aprobar un examen. Muchos programas de entrenamiento diferentes están disponibles. Algunos ofrecen capacitación especializada en áreas de justicia penal, ayudando a niños de crianza, ayudando a aquellos con una designación de enfermedad mental grave y ayudando a aquellos con trastorno por uso de sustancias o trastorno por uso de sustancias o trastorno por uso de opioides.

Consulte la página dos para obtener una lista de los programas de capacitación aprobados. Póngase en contacto con el programa para inscribirse. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de su plan de salud.

\*La familia la define el miembro.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.

**CREENCIALES APROBADAS POR AHCCCS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA PADRES/COMPAÑEROS DE APOYO FAMILIAR (CPPFSP)**

AZ Complete Health	520-809-6483	<a href="mailto:advocates@azcompletehealth.com">advocates@azcompletehealth.com</a>
United Healthcare	602.255.1638	<a href="mailto:advocate.oifa@uhc.com">advocate.oifa@uhc.com</a>
University of Arizona	520-621-1642	

**Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS**

**CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS**

<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

**PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)**

<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

**PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)**

<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>
--	--	--