



Los servicios cubiertos de salud del comportamiento incluyen, pero no se limitan a:

- Asesoramiento y Terapia
- Entrenamiento de Habilidades
- Empleo Apoyado
- Manejo de Caso
- Servicios de Cuidado Personal
- Apoyo Familiar
- Apoyo de los Compañeros

Consulte nuestro sitio web para obtener una lista de todos los servicios de salud cubiertos en www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ Para preguntas sobre los servicios, revise su manual para miembros o comuníquese con su plan de salud AHCCCS.

Si se le ha denegado cualquier servicio cubierto de salud del comportamiento, puede presentar una apelación ante su plan de salud de AHCCCS asignado. Vea la lista de planes de salud en el reverso.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare</p>	<p>Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p>
<p>Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com</p>	<p>Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com</p>
<p>Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc</p>	<p>United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com</p>
<p>Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com</p>	<p>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycazeaz.org/members/chp-members</p>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<p>Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com</p>	<p>Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p>
<p>United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com</p>	<p>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/</p>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare</p>	<p>Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org</p>	<p>Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com</p>