

# ¡NO HAY LISTAS DE ESPERA!

Las listas de espera para los Servicios de Salud Conductual Cubiertos de AHCCCS están

## PROHIBIDAS

**Tiene derecho a recibir los servicios que necesita, entregados dentro de los plazos establecidos por la Póliza de AHCCCS.**

**Si una agencia o especialista no puede brindarle servicios, la agencia o especialista debe referir a su Plan de Salud de AHCCCS para localizar un proveedor cerca de usted.**

**Llame a Resolución Clínica a 1-(800)-867-5808 si aun no puede acceder a los servicios**

**Bajo ninguna circunstancia deben hacerlo esperar sin verle dado otras opciones.**

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

