

El servicio de relevo es un servicio cubierto destinado a prevenir una crisis o cualquier efecto físico o emocional negativo para el cuidador familiar y el niño. Está diseñado para garantizar el bienestar de la familia al proporcionar un tiempo de descanso y alivio para el cuidador familiar mientras se involucra al niño en actividades significativas. .

El servicio de Relevo puede llevarse a cabo en el hogar del cuidador o en otros entornos. El niño y los cuidadores pueden entrevistar y elegir el proveedor de servicio de descanso basado en el nivel de capacitación y disponibilidad. Los cuidadores familiares pueden contratar a un miembro de la familia, amigo, niñera, o maestro, mayor de 18 años que haya cumplido con los requisitos y sea contratado o empleado por una agencia de servicios de descanso autorizada.

El servicio de relevo puede ser planeado o no planeado. Si se necesita un servicio de descanso no planeado, el personal de la agencia evaluará la situación con el cuidador y recomendará el entorno adecuado para el servicio de relevo.

**Póngase en contacto con su plan de salud para solicitar servicio de relevo.**

### Otros hechos sobre el servicio de relevo:

- El servicio de relevo está disponible las veinticuatro horas del día, los 365 días del año.
- Los miembros son elegibles para un total combinado de 600 horas por año de beneficios (1 de octubre – 30 de septiembre); esto incluye tanto el servicio de descanso de salud conductual como el servicio de relevo de ALTCS.
- El servicio de relevo se puede transferir de un mes a otro, pero no de un año a otro.
- Los objetivos del servicio de relevo, entorno, frecuencia, duración e intensidad del servicio se definen en el plan de servicio del niño.

### Tipos de Servicios de Relevo:

- **En- Hogar** – individuos capacitados en el hogar entran al hogar para proporcionar un servicio de relevo..
- **Fuera- del- Hogar** – una oportunidad para que el niño pase tiempo fuera del hogar.
  - o **Servicio de Relevo basado en la familia o la comunidad** – el hogar de un proveedor con licencia le permite al niño recibir servicios en un entorno más familiar.
  - o **Servicio de Relevo Basado en las Instalaciones** – supervisión de día y de noche por personal capacitado. Las actividades se proporcionan durante toda la estadía y pueden incluir viajes dentro de la comunidad.
  - o **Servicio de Relevo de Emergencia** – cuando un cuidador se enferma, no puede brindar atención, no puede evitar el agravamiento de una crisis, o cuando un niño está siendo dado de alta y no se ha identificado un entorno seguro, lo que da tiempo para que se implementen intervenciones externas.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.



## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Care1st ACC-RBHA</b> Servicio al Clientes 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>