

Los servicios de administración de casos de salud conductual están disponibles para todos los miembros de AHCCCS según sea médicamente necesario.

La administración de casos es un servicio de apoyo para la salud del comportamiento que utiliza la comunicación y la coordinación de recursos para mejorar los resultados del tratamiento y lograr las metas de recuperación a largo plazo. Por ejemplo, la gestión de casos podría incluir:

- Ayudar a encontrar recursos distintos a los servicios de salud conductual. (por ejemplo, vivienda / refugio, comida, servicios públicos, etc.),
- Coordinar la atención de un miembro con los proveedores de atención médica, la familia, los recursos comunitarios y otros servicios educativos, sociales, judiciales, comunitarios y estatales.
- Seguimiento de los objetivos del tratamiento y actualización del plan de servicios.
- Remitir a los miembros a especialistas en salud conductual (por ejemplo, servicios de empleo, servicios de apoyo entre pares, servicios de apoyo familiar, cuidado de relevo para personas no calificadas, etc.), y
- Ayudar a acceder a los recursos de la comunidad para satisfacer las necesidades básicas



Los miembros de AHCCCS \* que reciben servicios de salud conductual también pueden recibir servicios de administración de casos en la mayoría de las ubicaciones de proveedores de salud conductual para pacientes ambulatorios donde se encuentran disponibles otros servicios de apoyo, como Capacitación en el cuidado de la familia en el hogar (apoyo familiar) y servicios de autoayuda / compañeros (apoyo de compañeros y de recuperación). . Ya sea que tenga o no un administrador de casos, aún puede solicitar recibir servicios de administración de casos para satisfacer sus necesidades.

Si un miembro de AHCCCS necesita servicios de apoyo adicionales, debe hablar con un miembro del personal del equipo clínico o un administrador de casos (si no se ha asignado uno) en el proveedor de salud conductual para pacientes ambulatorios donde el miembro recibe Servicio. Si se aprueban, los servicios de administración de casos (y los servicios de apoyo de administración de casos específicos, como la búsqueda de alimentos, transporte, vivienda / refugio y educación) se agregarán al Plan de servicio individual (ISP) del miembro.

Para obtener más información sobre los servicios de administración de casos y cómo conectarse a estos servicios, comuníquese con su plan de salud que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro o en el reverso de esta página.

\*Las personas que no son elegibles para AHCCCS (que no pertenecen al Título XIX / XXI) pueden calificar para recibir servicios de administración de casos.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Care1st ACC-RBHA</b> Servicio al Clientes 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>